



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

Nr./IS/27.10.2022

VIZAT,

LUKÁCS ELISABETA

DIRECTOR EXECUTIV

RAPORTUL TEMATIC JUDEȚEAN

privind Campania " **Verificarea modului de organizare și funcționare a serviciilor pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane, precum și la asistentul maternal, cod 8790SF-C**

Capitolul I - Context general

Campania "Verificarea modului de organizare și funcționare a serviciilor pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane, precum și la asistentul maternal, cod 8790SF-C" s-a desfășurat în perioada iulie 2022 - octombrie 2022, conform Planului de control aferent anului 2022.

Activitatea de control a fost realizată în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare, Decizia nr.594/04.07.2022 al Directorului General ANPIS, al Deciziei nr.43/05.07.2022 al Directorului executiv AJPIS Harghita, și al ordinelor de deplasare nr. 18469, 18470, 19572 și 18471 din data de 24.08.2022.

Campania de verificare s-a realizat în perioada de 19.07.2022 - 18.10.2022.

Adresă: Miercurea Ciuc; str. Kossuth Lajos; nr. 94, Cod postal: 530140, Tel/fax: 0266-314566, 0266-372157, Web: www.ajpshr.ro, E-mail: ajpis.harghita@mmanpis.ro. Operator de date cu caracter personal nr. 12979

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Capitolul II - Obiectivele campaniei

Obiectivul general

Creșterea calității serviciilor sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție special definite conform prevederilor art. 121 din *Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare*.

Obiective specifice

- verificarea modului în care furnizorul de servicii sociale realizează recrutarea, evaluarea și instruirea persoanelor/famiilor/asistentului maternal profesionist, precum și atestarea și angajarea asistentului maternal profesionist;
- monitorizarea modului în care este pusă în aplicarea măsura plasamentului la persoană/familie/asistent maternal profesionist.

Capitolul III - Entitățile controlate

Conform evidențelor AJPIS Harghita la nivelul județului există un număr de 56120 copii, care beneficiază de alocație de stat pentru copii, din care un număr de 191 copii se află în plasament la familii și un număr de 371 copii la asistenți maternali profesioniști, și un număr de 548 copii/tineri la diferite servicii rezidențiale publice și private.

A fost verificat un singur furnizor de servicii care gestionează cazurile copiilor din sistemul de protecție specială în cele două servicii de asistență socială din structură, respectiv Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita, cu sediul în localitatea Municipiul Miercurea Ciuc, Str. Piața Libertății nr. 5, județul Harghita, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr.000291/13.05.2014,

Serviciul social 1: Serviciul de Asistență Maternală Profesionistă (cod serviciu 8790 SF-C) cu Licență de funcționare Seria LF, Nr.000832 din 01.04.2021, valabilă în perioada de 31.05.2021-30.05.2026,

Serviciul social 2: Plasamente Familiale (cod serviciu 8790 SF-C) cu Licență de funcționare provizorie Nr.1662 din 04.04.2022, valabilă până la data de 03.04.2023.

Activitatea de control s-a demarat prin informarea conducerii furnizorului de servicii cu privire la desfășurarea misiunii de inspecție, conform prevederilor cadrului metodologic, prin Adresa de informare nr.15990/19.07.2022.



Capitolul IV - Constatările echipelor de inspecție socială

Serviciul social 1: Serviciul de Asistență Maternală Profesioniștii (Anexa nr.1)

Organigrama serviciului a fost aprobată prin HCJ 84/31.03.2022, conform acestuia serviciul are un număr de 13 posturi.

Serviciul AMP are în subordine Compartimentul de Asistență Maternală Profesioniștii Sânmartin, cu un număr de 164 posturi.

Statul de funcții valabil la data controlului este anexa nr.2 al HCJ nr.83/2022, conform căruia serviciul AMP are un număr de 13 posturi din care 2 posturi vacante. Compartimentul de AMP Sânmartin are un număr de 5 posturi vacante.

Situația managerilor de caz:

Serviciul are un număr de 8 manageri de caz desemnați care monitorizează un număr de câte 35-53 copii, după caz.

- Asistenți maternali profesioniști

La un număr de 2 AMP în prezent nu sunt copii.

Evidența serviciului AMP la data controlului este prezentată după cum urmează:

Numărul total al asistenților maternali profesioniști atestați, dintre care:	Numărul asistenților maternali profesioniști suspendați	Numărul asistenților maternali profesioniști care au în plasament 1 copil	Numărul asistenților maternali profesioniști care au în plasament 2 copii	Numărul asistenților maternali profesioniști care au în plasament 3 copii	Numărul asistenților maternali profesioniști care au în plasament 4 copii	Numărul asistenților maternali profesioniști care au în plasament peste 5 copii
205	0	60	119	22	2	0

Număr copii și grupele de vârstă ale copiilor/tinerilor aflați la: Asistent maternal profesionist, după vârsta copiilor:

0-14 ani, un număr de 277 copii

14-18 ani, un număr de 67 copii

peste 18 ani, un număr de 28 tineri

La data controlului serviciul nu avea cereri în curs de soluționare.

Adresă: Miercurea Ciuc; str. Kossuth Lajos; nr. 94, Cod postal: 530140, Tel/fax. 0266-314566, 0266-372157. Web: www.ajpshr.ro, E-mail: ajpis.harghita@mmanpis.ro. Operator de date cu caracter personal nr. 12979

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Dosare selectate:

Conform prevederilor cadrului metodologic de realizare al campaniei au fost selectate un număr de 80 dosare ale beneficiarilor celor două servicii, adică un număr de 57 dosare de la Serviciul de Asistență Maternală Profesionistă și un număr de 23 dosare de la Serviciul Plasamente, precum și dosarele de angajare ale asistenților maternali profesioniști din dosarele selectate.

Au fost selectate dosarele copiilor care nu au acces la drepturile care li se cuvin, conform instrucțiunilor din Cadrul metodologic.

Cu ocazia verificării dosarelor la Serviciul de Asistență Maternală Profesionistă nu au fost identificate dosare cu deficiențe cu privire la instrumentarea dosarelor.

Serviciul social 2: Plasamente Familiale (cod serviciu 8790 SF-C)(**Anexa nr. 1**). Serviciul social a fost evaluat în data de 12.09.2022 în vederea licențierii, dar a fost necesară dispunerea unor măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate, după cum urmează:

- 1) Respectarea prevederilor SMC aprobat prin Ordinul Nr.26/2019 Modulul I S1.3, cu privire la completarea Registrului privind instruirea personalului și elaborare Planului anual de instruire/formare PFAMP
- 2) Respectarea prevederilor SMC aprobat prin Ordinul Nr.26/2019 Modulul II S1.3, cu privire la încheierea contractelor cu copii peste 16 ani cu respectarea prevederilor Ordinului Nr. 73 din 17 februarie 2005, privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale

Măsurile au termen de realizare data de 20.12.2022.

Organigrama serviciului a fost aprobată prin HCJ nr.514/2021, conform acestuia serviciul are un număr de 2 posturi. La data controlului serviciul are un număr de 2 posturi, din care 1 post inspector asistent social și 1 post inspector psiholog

Situația managerilor de caz: Activitatea serviciului este realizată de un număr total 5 manageri de caz, din care 1 persoană la activitate de Plasamente familiale și 4 persoane la Management de caz copii.



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Numărul total al familiilor/ persoanelor care au primit copii în plasament	Numărul familiilor/ persoanelor care au primit 1 copil în plasament	Numărul familiilor/ persoanelor care au primit 2 copii în plasament	Numărul familiilor/ persoanelor care au primit 3 copii în plasament	Numărul familiilor/ persoanelor care au primit 4 copii în plasament	Numărul familiilor/ persoanelor care au primit peste 5 copii în plasament
118	94	20	3	1	0

Număr copii și grupele de vârstă ale copiilor/tinerilor aflați lafamilii/persoane = 147, după vârsta copiilor:

2-5 ani =7 cazuri

6-9 ani =14 cazuri

10-14 ani = 52 cazuri

15-18 ani =54 cazuri

19-24 ani =20 cazuri

Serviciul are un număr de 9 cereri în curs de soluționare

Dosare selectate:

Au fost selectate un număr de 23 dosare de la Serviciul Plasamente, din care au fost identificate dosare cu nereguli după cum urmează:

Un număr de 8 dosare fără PIS Sănătate; un număr de 2 dosare în care documentele de identitate au fost expirate; un număr de 2 dosare fără PIS Educație; un număr de 8 dosare fără demersuri pentru reunirea fraților;

Dosarele cu nereguli au fost completate în timpul controlului.

Capitolul V – Măsuri dispuse, sancțiuni aplicate și sesizarea altor instituții

Cu ocazia controlului nu au fost constatate deficiențe majore.

Serviciului de Plasamente familiale nu li s-au dispus măsuri, deoarece are măsuri în termen de realizare conform raportului de evaluare realizat cu ocazia licențierii serviciului.

Deficiențele identificate privind lipsa documentelor din dosare sau acte de identitate expirate au fost remediate în timpul controlului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Capitolul VI - Concluzii

Din cele 80 dosare verificate la un singur dosar au fost regăsite documente privind urmărirea obligațiilor părintești prevăzute la art.67 din Legea Nr.272/2004.

Compartimentul juridic din cadrul DGASPC Harghita transmite SPAS-urilor de domiciliu ai părinților biologici hotărârea judecătorească în care sunt stabilite obligațiile părintești. Dosarele nu conțin documente cu privire la urmărirea acestor obligații. Din cele 80 de dosare verificate, un număr de 45 copii au frați în sistemul de protecție, din care un număr de 14 cazuri frații nu sunt plasați împreună, cele mai multe ori din cauza diferenței de vârste între frați. La un număr de 30 de copii PIP-urile au avut ca finalitate reintegrarea copilului în familie din care la un număr de 11 copii nu există potențial de reintegrare din cauza condițiilor de trai nefavorabile ale părinților, majoritatea fiind fără venit. Un număr de 11 familii de plasament nu dețin certificat de integritate comportamentală, aceștia fiind rude de gradul I-II cu copii aflați în protecție specială.

Cu ocazia verificării situației copiilor pe teren nu au fost constatate probleme, există concordanță dintre Rapoartele trimestriale și observațiile inspectorilor sociali din teren. Conform chestionarelor pentru copilul aflat în plasament la familie/asistent maternal profesionist, copii sunt mulțumiți de condițiile asigurate, nu au fost formulate reclamații/sesizări față de AMP.

Întrun singur caz copilul aflat la AMP a sesizat inspectorilor sociali faptul că este abuzat fizic de către fratele său cu care locuiește împreună. Copia Chestionarului este anexă la PVC încheiat cu furnizorul de servicii DGASPC Harghita.

La un număr de 3 dosare au fost identificate copiii care nu beneficiază de Alocație de stat pentru copii.

Furnizorului de servicii DGASPC Harghita li s-au formulat recomandări prin Procesul-verbal de control nr. 107/22455/18.10.2022, după cum urmează:

1. Analizarea situației copilului care a formulat reclamația cu ocazia completării chestionarului, de către specialiștii DGASPC HR, și transmiterea rezultatului/soluționarea situației la AJPIS HR
2. Informarea reprezentanților legali ai copiilor cu privire la posibilitatea solicitării alocație de stat pentru copii.

În urma recomandărilor, furnizorul de servicii a luat măsuri cum rezultă din Adresa nr.475/26.10.2022, care este Anexa nr.3 la prezentul raport.

Capitolul VII - Propuneri și recomandări pentru îmbunătățirea activității și a cadrului legislativ.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Reglementarea modului de gestionare a obligațiilor părintești stabilite în urma protecției speciale ale copiilor

Întocmit,

Péter Edit, _____

Toma Mónika, _____



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială