



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

Nr...../IS/01.04.2022

VIZAT,

LUKÁCS ELISABETA

DIRECTOR EXECUTIV

RAPORTUL TEMATIC JUDEȚEAN

privind Campania tematică

” Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a dreptului la ajutor de încălzire, în condițiile Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie”.

Capitolul I - CONTEXT GENERAL

Activitatea de inspecție s-a realizat în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare, a Deciziei nr.56/15.02.2022 a Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, a Deciziei nr. 17/2022 a Directorului executiv AJPIS Harghita și al ordinelor de deplasare prin care s-a dispus desfășurarea campaniei tematice.

Legislația aferentă misiunii de control a conținut următoarele:

- ✓ Legea nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 891 din 16 septembrie 2021;
- ✓ Hotărârea Guvernului nr. 1073/2021 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie;
- ✓ Legea nr. 207/2015 privind Codul de procedură fiscală și reglementarea unor măsuri fiscale în ceea ce privește înrolarea în sistemul informatic PatrimVen, cu modificările și completările ulterioare;

- ✓ Legea nr. 416/2001, privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 277/2010, privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Capitolul II - OBIECTIVE

Obiectiv general: Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de acordare a beneficiilor de asistență socială.

Obiectiv specific 1: Verificarea respectării prevederilor legale privind îndeplinirea condițiilor de stabilire și acordare a ajutorului pentru încălzirea locuinței/suplimentului pentru energie - în perioada sezonului rece noiembrie 2021 - martie 2022.

Obiectiv specific 2: Identificarea cauzelor care au condus la neacordarea simultană a celor două drepturi prevăzute de Legea nr.226/2021, respectiv: ajutorul pentru încălzirea locuinței și suplimentul pentru energie.

Capitolul III - ENTITĂȚILE VERIFICATE

Au fost verificate un număr de 20 primării cu cel mai mare număr de dosare aflate în plată în luna ianuarie 2022, conform cadrului metodologic, după cum urmează:

- la un număr de 2 municipii: Odorheiu Secuiesc, Gheorgheni
- la un număr de 3 orașe: Cristuru Secuiesc, Vlăhița, Bălan
- la un număr de 15 comune: Cârța, Tomești, Siculeni, Frumoasa, Mihăileni, Mărtiniș, Tușnad, Sânsimion, Zetea, Plăieșii de Jos, Dealu, Șimonești, Lupeni, Lueta, Ciumani.

Număr total dosare verificate la cele 20 SPAS este de 700 dosare care cuprind un număr de 3142 beneficiari.

Au fost verificate dosare aferente fiecărui tip de ajutor încălzire, după cum urmează:

- energie termică în sistem centralizat = 22 dosare
- gaze naturale = 70 dosare
- energie electrică = 24 dosare
- combustibili solizi = 580 dosare
- **supliment pentru energie**, acordat familiilor sau persoanelor singure pentru care **nu s-a stabilit dreptul la ajutorul pentru încălzire =4**

Capitolul IV - CONSTATĂRI

IV.1. Constatări aferente obiectivului specific 1

Cu ocazia verificărilor nu au fost constatate deficiențe majore, din cele 20 primării verificate au fost dispuse măsuri cu privire la extinderea verificării la dosarele aflate în plată numai la un număr de 5 primării, respectiv la comunele Zetea, Plăieșii de Jos, Tușnad, Lupeni și la municipiul Gheorgheni.

IV.1.1. Analiza activității desfășurate de compartimentele de asistență socială în ceea ce privește instrumentarea dosarelor de ajutor de încălzire/ supliment de energie.

- Cererea și declarația pe propria răspundere, completată de persoana singură/reprezentantul familiei (după caz);

Fiecare dosar selectat pentru verificare avea cererea și declarația pe propria răspundere, completată de persoana singură/reprezentantul familiei, mai puțin cererile beneficiarilor VMG și ASF, care au completat doar o simplă cerere privind acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței, în aceste cazuri verificarea documentelor s-au realizat prin verificarea dosarului de beneficii al solicitantului.

➤ Copie după actele de identitate ale persoanei singure, respectiv ale membrilor de familie, precum și cele privind componenta familiei (acte de stare civilă ale solicitantului și ale membrilor familiei etc.);

Fiecare dosar selectat pentru verificare avea acte de stare civilă ale solicitantului și ale membrilor familiei, au fost identificate un număr de 9 cazuri în care documentele de identitate ale beneficiarilor au fost expirate. În aceste cazuri au fost lăsate măsuri pentru completarea dosarelor cu documente de identitate valabile.

➤ Copie a unei facturi de furnizare a energiei termice/energiei electrice/gazelor naturale;

Fiecare dosar selectat pentru verificare avea copie a unei facturi de furnizare a energiei termice/energiei electrice/gazelor naturale, după caz.

➤ Copie după documentul care atestă calitatea în care deține locuința;

În dosarele verificate au fost regăsite documentele în acest sens.

➤ Copii ale documentelor care atestă veniturile realizate de către persoana singură, respectiv membrii de familie

Majoritatea dosarelor verificate au avut documente privind veniturile realizate, mai puțin cele care aveau o declarație scrisă privind veniturile realizate din diferite munci ocazionale. În cazul acestor situații lângă declarația scrisă a fost atașată adeverința eliberată de ANAF privind veniturile existente în baza de date. Au fost cazuri în care aceste adeverințe au fost solicitate de inspectorii sociali în timpul controlului.

Au fost identificate două dosare în care în componența familiei figura aceeași copil. Personalul primăriei a fost consiliată cu privire la obligația de a verifica situația celor două familii beneficiare de VMG deoarece acest beneficiu se acordă în funcție de numărul membrilor familiei.

IV.1.2. Analiza modului de îndeplinire de către UAT a obligațiilor prevăzute în domeniul beneficiilor de asistență socială.

➤ Concordanța veniturilor declarate cu cele obținute de la ANAF/ înregistrate în PatrimVen, după caz;

S-a constatat că din cele 20 primării verificate un număr de 5 primării nu au acces la PatrimVen, pentru aceste entități a fost trecut în procedul-verbal de control obligația respectării prevederilor art. I pct. 8 și art. VI alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 11/2021. În cazul primăriilor care aveau acces la PatrimVen a fost constatată o singură deficiență la un beneficiar care susținea faptul că avea încetat contractul de muncă în perioada respectivă. În acest caz a fost lăsată măsura obținerii unei adeverințe de salarizare de la angajator.

➤ Concordanța bunurilor declarate de către solicitant cu cele obținute de la serviciile/compartimentele de specialitate din cadrul primăriei care gestionează registrul agricol, taxe și impozite locale etc., după caz;

Nu au fost constatate deficiențe între bunurile declarate de către solicitant și cele obținute de la serviciile/compartimentele de specialitate din cadrul primăriei. Întrun număr de 5 dosare nu au fost regăsite documente care atestă bunurile deținute.

➤ Concordanța bunurilor declarate de către solicitant cu bunuri cuprinse în Lista bunurilor care duc la excludere;

Nu au fost constatate deficiențe între bunurile declarate de către solicitant și bunurile cuprinse în Lista bunurilor care duc la excludere.

➤ Anchetele sociale efectuate la solicitarea primarului, după caz;

Din cele 20 primării verificate numai la o singură primărie (Ciumani) s-a dispus realizarea anchetelor sociale la toate familiile solicitante al ajutorului pentru încălzirea locuinței.

➤ Informațiile solicitate de către primar, de la alte instituții/autorități, după caz

La primăriile controlate nu au fost cazuri în care era necesar solicitarea unor informații de la alte instituții/autorități

➤ Anchetele sociale efectuate obligatoriu, în cazul solicitării ajutorului pentru energie electrică au fost realizate la toate primăriile

➤ Stabilirea cuantumului ajutorului pentru încălzirea locuinței/stimulentul pentru energie

Au fost identificate un număr de 17 cazuri la un număr de 11 primării la care cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței/stimulentul pentru energie au fost stabilite greșit. Primarilor li s-au dispus măsuri pentru recalcularea cuantumului și reglarea diferenței în sensul acordării sau recuperării diferențelor.

➤ Acordarea simultană a celor două drepturi prevăzute de Legea nr.226/2021 respectiv: ajutorul pentru încălzirea locuinței și suplimentul pentru energie.

Au fost identificate un număr de 5 cazuri în care solicitantul ajutorul pentru încălzirea locuinței a refuzat solicitarea suplimentului pentru energie, deoarece în perioada de primăvară-toamnă nu se află în țară, va fi plecat în străinătate la copiii, și un număr de 4 cazuri în care titularii au solicitat numai suplimentul pentru energie.

➤ Dispozițiile de acordare drept - emitere și comunicare către beneficiar

Toate primăriile au emis dispozițiile de acordare drept care au fost comunicate beneficiarilor în termenul stabilit de lege.

➤ Dispozițiile de modificare cuantum, încetare drept, după caz;

La o singură primărie (Gheorgheni) întrun singur caz a fost identificată o dispoziție de modificare cuantum, acesta fiind emisă greșit cu privire la stabilirea perioadei, primarului s-a dispus măsura modificării dispoziției și transmiterii acesteia la furnizorul de energie

➤ Documente din care rezultă transmiterea către agențiile teritoriale, la termenele stabilite, atât în scris, cât și în format electronic, a tuturor documentelor ce privesc titularii ajutoarelor, pe fiecare sistem de încălzire (ex. borderou centralizator prevăzut la art.21 alin. (5) și art. 23 alin. (5), precum și situațiile centralizatoare prevăzute la art. 17 alin. (3) la agenția teritorială și în format electronic etc.)

Cele 20 primării verificate au transmis documentele la AJPIS Harghita la termenele stabilite, fapt confirmat și de persoana responsabilă cu centralizarea documentelor.

IV.2. Constatări aferente obiectivului specific 2

Verificarea modului de stabilire și acordare a suplimentului pentru energie, acordat familiilor sau persoanelor singure care nu au stabilit dreptul la ajutorul pentru încălzire, dar care se încadrează în limitele de venituri prevăzute la art. 7 alin. (2) din lege.

La primăriile verificate au fost identificate un număr de 4 cazuri care au beneficiat de suplimentul pentru energie fără dreptul stabilit la ajutorul pentru încălzirea locuinței. Din cele 4 cazuri identificate, la un număr de 3 cazuri solicitantii primesc energie termică de la Spitalul Municipal Odorheiu Secuiesc, iar un singur caz solicitantul nu este titular al contractului de energie electrică.

Capitolul V - PREZENTAREA UNOR SITUAȚII DE BUNE PRACTICI

Campania de control la cele 20 primării a fost realizată în perioada 22.02.2022-30.03.2022 de către o singură echipă formată din 3 inspectori sociali, din care câte doi inspectori sociali au verificat dosarele iar un inspector social a completat anexele cu datele și rezultatul verificării. Timpul alocat pentru o primărie a fost 1 zile, care s-a încheiat cu întocmirea și semnarea procesului-verbal de control.

Capitolul VI - MĂSURI DISPUSE, SANCTIUNI APLICATE

Din cele 20 primării controlate la un număr de 5 primării nu a fost necesară dispunerea unor măsuri.(Fumoasa, Mihăileni, Odorheiu Secuiesc, Vlăhița, Ciumani)

La un număr de 15 primării au fost dispuse un număr de 61 măsuri pe dosare/CNP și la un număr de 5 primării s-a dispus măsura M19 pentru extinderea verificării la dosarele aflate în plată.

Măsurile dispuse au fost următoarele:

M1, Acordarea dreptului, la un caz

M2, Reanalizarea dosarului supus verificării și, după caz, completare cu documentele prevăzute de legislația în vigoare/suspendare/încetare drept/recuperare sume acordate necuvenit, la un caz

M3, Recalcularea cuantumului beneficiului de asistență socială și, după caz, modificarea acestuia, la un număr de 16 cazuri la un număr de 10 primării

M5B, Completarea anchetei sociale cu informații esențiale privind starea de sănătate, nevoile speciale ale persoanei singure/familiei etc, la un caz

M6, Actualizarea documentelor depuse la dosar (documente de identitate/ stare civilă, cupon pensie, adeverință școală, certificat medical/certificat persoană cu handicap etc.), la un număr de 16 cazuri la un număr de 8 primării

M7, Emiterea deciziei/dispoziției de recuperare a sumelor acordate necuvenit **, la un număr de 11 cazuri la un număr de 7 primării

M9, Încetarea dreptului, la un număr de 2 cazuri la un număr de 2 primării

M15, Îndeplinirea obligațiilor legale privind comunicarea interinstituțională (transmitere dispoziții, borderouri, situații centralizatoare etc.), la un număr de 4 cazuri la un număr de 4 primării

M17, Îndeplinirea obligațiilor legale privind relația cu beneficiarii (corespondența cu beneficiarii, inclusiv comunicarea dispoziției de acordare drept/modificare quantum/încetare

drept/ suspendare plată/recuperarea sumelor acordate necuvenit, după caz etc.), la un număr de 4 cazuri la un număr de 4 primării

Până la finalizarea Raportului Tematic Județean din cele 61 măsuri un număr de 52 măsuri au fost realizate, conform adreselor transmise de către primării.

Cu ocazia campaniei nu a fost necesară aplicarea sancțiunilor contravenționale.

Capitolul VII - IMPACTUL CAMPANIEI

În urma activității de inspecție un număr de 5 beneficiari vor primi diferența cuvenită iar de la un număr de 8 beneficiari vor fi recuperate sumele primite necuvenit, în sumă totală de 3.098 lei.

Capitolul VIII - CONCLUZII

În urma realizării campaniei un număr de 20 SPAS -uri au re-verificat și au completat după caz dosarele privind ajutorul de încălzire cu documentele lipsă.

La cele 20 primării verificate nu au fost constatate deficiențe majore.

Capitolul IX - PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI PENTRU COMPLETAREA /MODIFICAREA ACTELOR NORMATIVE CE REGLEMENTEAZA ACORDAREA BENEFICIULUI.

Simplificarea stabilirea și acordării suplimentului pentru energie.

Întocmit,

PÉTER EDIT, inspector social

TOMA MÓNIKA, inspector social