



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

Nr.din 22.01.2023

APROB,

Director Executiv

Lukács Elisabeta

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INSPECȚIE SOCIALĂ DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL 2023

CAPITOLUL 1. INFORMAȚII GENERALE

Informații privind domeniul de competență al inspecției sociale

Inspecția socială are atribuții de control, evaluare, monitorizare și investigare socială privind respectarea drepturilor beneficiarilor de beneficii de asistență socială și servicii sociale, asigurate de către furnizorii de servicii sociale publice și privați.

Inspectorul social controlează și monitorizează modul de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială, modul de acordare și furnizare a serviciilor sociale, modul de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap/invaliditate/grad de dependență, după caz. Inspectorul social verifică respectarea criteriilor de eligibilitate a beneficiarilor din sistemul de protecție socială, evaluează și monitorizează respectarea criteriilor și standardelor minime care au stat la baza licențierii serviciilor sociale.

În județul Harghita există un număr de 67 Unități Administrativ Teritoriale, din care 4 municipii, 5 orașe și 58 comune.

Conform Registrului electronic în județul Harghita figurează un număr de 67 furnizori de servicii sociale acreditați, din care 26 furnizori publici (din care 24 primării, numai 10 au servicii dezvoltate) și 41 furnizori privați (numai un număr de 24 furnizori au servicii dezvoltate).

La nivelul județului Harghita în data de 31.12.2023 există un număr de 39 furnizori de servicii sociale, din care 4 furnizori din alt județ (Cluj, Hunedoara, Mureș, București) care acordă servicii în cele 179 servicii sociale funcționale, după cum urmează:

Furnizorii din alt județ sunt următoarele:

1. Fundația Sf. Francisc, jud. Hunedoara: 23 servicii, din care 11 servicii rezidențiale destinate copiilor și 12 centre de zi destinate copiilor/tinerilor - din care 2 au activitatea suspendată;
2. Asociația "Caritas - Asistență Socială" Filiala Organizației CARITAS Alba Iulia, jud. Mureș: 21 servicii de zi;
3. Asociația Religioasă Congregația Inimii Neprihănite - Casa "Sf. Iosif", București: 1 serviciu rezidențial pentru copii;
4. Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România, jud. Cluj: 1 serviciu de zi pentru copii;

Servicii funcționale:

- servicii destinate **protecției copilului și/sau familiei**: 98 servicii, din care 57 cu cazare și 41 fără cazare (54,74% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate **persoanelor vârstnice/ adulte în dificultate**: 59 servicii, din care 14 cu cazare și 45 fără cazare (32,96% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate **persoanelor adulte cu dizabilități**: 22 servicii, din care 9 cu cazare și 13 fără cazare (12,29% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate **victimelor violenței în familie**: 1 serviciu cu cazare (1% din totalul serviciilor sociale existente);

Cu privire la acordarea beneficiilor de asistență socială (BAS) la nivelul județului Harghita în anul 2023 un număr mediu de 105.429 beneficiari/familii au primit beneficii, după cum urmează:

- ✧ Alocația de stat pentru copii(ASC): 56.812 beneficiari;
- ✧ Alocația pentru susținerea familiei(ASF): 2.493 familii;
- ✧ Alocația de plasament familial:(AP) 620 familii;
- ✧ Indemnizația pentru creșterea copilului(ICC): 3.141 familii;
- ✧ Stimulent de inserție(SI): 1.375 beneficiari;
- ✧ Drepturile persoanelor cu handicap (BGH): 23.382 beneficiari;
- ✧ Ajutor social(VMG): 2.704 persoane singure/familii;
- ✧ Ajutoare pentru încălzirea locuinței(AI): 1.564 persoane singure/familii;
- ✧ Supliment încălzire: 10.931 persoane singure/familii;
- ✧ Ajutoare de urgență: 5 beneficiari/familii;
- ✧ Subvenții în baza Legii nr.34/1998: 1.243 beneficiari;
- ✧ Indemnizație sprijin plasament:142 beneficiari;
- ✧ Indemnizație pentru tineri care au ieșit din sistem:17 beneficiari;

CAPITOLUL 2. ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ

2.1. Organizarea compartimentului de inspecție socială: Compartimentul de inspecție socială face parte din structura AJPIS Harghita, și este subordonat Directorului executiv.

2.2. Resursa umană alocată structurii de inspecție socială

2.2.1. Gradul de ocupare a posturilor la data de 31.12.2023

În acest sens se va analiza gradul de ocupare a posturilor (de conducere și de execuție) din cadrul structurii de inspecție socială.

Tipul structurii de inspecție socială (serviciu/ birou/ compartiment)	Nr. posturi APROBATE	Nr. posturi OCUPATE la data de 01.01.2023	Nr. posturi OCUPATE la data de 31.12.2023
COMPARTIMENT	5	4	3
	4	apr-dec	3

Din numărul total al posturilor ocupate, toți inspectorii sociali au efectuat **doar** activități de inspecție socială.

2.2.2. Structura personalului la data de 31.12.2023

Se va menționa structura personalului în funcție de următoarele informații:

- domeniul studiilor de specialitate;
- experiența în inspecția socială.

Nume/ prenume IS	Domeniul studiilor de specialitate	Experiența în inspecția socială (ani)
PETER EDIT	Economice, master Inspecție socială	16
TOMA MONIKA	Economice	6
FERENCZ ZITA	Drept	1,5

2.2.3. Fluctuația personalului în cursul anului 2023

Numărul total al persoanelor de execuție din cadrul structurii de inspecție socială la data de 01.01.2023 este de 4 persoane, respectiv numărul persoanelor care au plecat/ intrat pe parcursul anului 2023 din/ în compartiment este 1 inspector social care se află în concediu pentru creșterea copilului.

Nr. persoane intrate în anul 2023	Modalitatea de intrare în compartiment (delegare/ detașare/ mutare/ transfer/ concurs)	Nr. persoane ieșite în anul 2023	Modalitatea de ieșire din compartiment (atribuții delegare/ mutare/ detașare/ demisie/ suspendare/ pensionare, eliberare din funcția publică etc.)
0	0	1	concediu pentru creșterea copilului

În cursul anului 2023 un număr de 2 inspectori sociali au beneficiat de curs de perfecționare profesională în cadrul Proiectului „Pro-Abil”- Consolidarea capacității Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială de implementare a prevederilor legislative din domeniul protecției sociale, curs derulat prin Platforma de formare on-line realizat în cadrul Proiectului.

- numărul participanților = 2
- numărul mediu de zile de pregătire profesională pe persoană= 7
- tipurile de pregătire profesională, forme = sesiuni de training

Se vor completa informațiile din tabelul de mai jos :

Tematica modulului de formare	Tip de pregătire*	Numar participanți	Durata (nr. zile)
Curs de formare profesională a inspectorilor sociali	Sesiuni de training	2	14

* seminar; workshop; sesiuni de training; mese rotunde etc.

CAPITOLUL 3. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECTIE SOCIALĂ

3.1. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE TEMATICĂ/ PERMANENTE

3.1.1. Realizarea misiunilor de inspecție cu caracter permanent în domeniul serviciilor sociale

La nivelul anului 2023, din totalul de _179_ servicii sociale licențiate provizoriu/licențiate, existente la nivelul județului la 31.12.2023, pentru fiecare categorie de beneficiari se va prezenta situația generală a serviciilor sociale, astfel:

a) 98 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei, respectiv:

- _52_ publice, din care _0_ licențiate provizoriu și _52_ licențiate;
- _46_ private, din care _1_ licențiate provizoriu și _45_ licențiate;
- _9_ nr. total de solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care _1_ pentru servicii sociale publice și _8_ pentru servicii sociale private;

b) 58 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate

- _13_ publice, din care _0_ licențiate provizoriu și _13_ licențiate;
- _45_ private, din care _4_ licențiate provizoriu și _41_ licențiate;
- _17_ nr. total de solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care _4_ pentru servicii sociale publice și _13_ pentru servicii sociale private;

c) 22 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități

- 8_ publice, din care _0_ licențiate provizoriu și _8_ licențiate;
- _14_ private, din care _3_ licențiate provizoriu și _11_ licențiate;
- _9_ nr. total de solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care _0_ pentru servicii sociale publice și _9_ pentru servicii sociale private;

d) 1 servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice

- 1 publice, din care _0_ licențiate provizoriu și _1_ licențiate;
- 0_ private, din care __ licențiate provizoriu și __ licențiate;
- _0_ nr. total de solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care _0_ pentru servicii sociale publice și _0_ pentru servicii sociale private;

În cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, în funcție de tipul și scopul misiunii de inspecție, respectiv categoria de beneficiari, au fost verificate _130_ servicii sociale, astfel:

➤ _42_ servicii sociale evaluate în vederea obținerii licenței de funcționare (licențiere inițială), din care:

- _11_ servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei;
- _21_ servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate;

- _10_ servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități;
- _0_ servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice.

➤ _4_ servicii sociale evaluate în vederea reacreditării și obținerii unei noi licențe de funcționare, din care:

- _3_ servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei;
- ___ servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate;
- _1_ servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități;
- ___ servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice.

➤ _87_ servicii sociale monitorizate (inspecții anuale) în scopul verificării respectării standardelor minime de calitate care au stat la baza licențierii acestora, din care:

- _45_ servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei;
- _31_ servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate;
- _10_ servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități;
- _1_ servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice.

3.1.1.1. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției copilului și/sau familiei.

a) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- _9_ nr. solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care _1_ servicii sociale publice și _8_ servicii sociale private;
- _0_ nr. servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024, exceptând cele care au fost închise/desființate în cursul anului;
- _0_ nr. servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;
- _11_ nr. servicii sociale evaluate în anul de referință, din care _3_ publice și _8_ private. Dintre acestea, _2_ nr. servicii sociale (_2_ publice și _0_ private) au fost licențiate provizoriu în anul 2022.
- _0_ nr. servicii sociale evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- _10_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, din care _3_ publice și _7_ private;
- _1_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care _0_ publice și _1_ private;
- _0_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie, ca urmare a:
 - neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75% (art. 11 alin. (6) lit. d) din Legea nr.197/2012), din care ___ publice și ___ private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care ___ publice și ___ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

➤ _8_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse _29_ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:

- _0_ servicii sociale publice în care au fost dispuse ___măsuri;
- _8_ servicii sociale private în care au fost dispuse _29_ măsuri.

Cele mai frecvente măsuri au fost dispuse pentru completarea materialelor informative cu datele cerute de SMC, completarea procedurii de admitere și informarea beneficiarilor și a personalului, completarea contractului de furnizare servicii cu costul serviciului social, asigurarea spațiilor adaptate pentru asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități precum și obținerea avizelor și autorizațiilor prevăzute de lege privind funcționarea serviciului.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- _0_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- _29_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ _28_ măsuri îndeplinite de _7_ servicii sociale;
 - ✓ _1_ măsuri în termen la _1_ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ _0_ nr. total sancțiuni contravenționale aplicate, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;

➤ _0_ nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:

- __ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru __ publice și __ private;
- __ către Direcția de Sănătate Publică, pentru __ publice și __ private;
- __ către Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru __ publice și __ private;
- __ către serviciul public de asistență socială, pentru __ publice și __ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru __ publice și __ private.

b)Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat reacreditarea

➤ _3_ nr. servicii sociale evaluate în cadrul procesului de reacreditare, din care _2_ publice și _1_ private.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

➤ _3_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a unei noi licențe de funcționare, din care _2_ publice și _1_ private;

➤ _0_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de mentinere a licenței de funcționare, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care ___ publice și ___ private;

➤ _0_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de neacordare a reacreditării, ca urmare a:

- neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75%, din care ___ publice și ___ private;
- neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care ___ publice și ___ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În funcție de forma de organizare (public/privat), se vor preciza deficiențele constatate și sancțiunile contravenționale aplicate în concordanță cu măsurile dispuse și raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Relicențiere”, analiza acestora realizându-se prin prezentarea succintă a celor mai frecvente standarde minime de calitate neimplementate.

➤ _0_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse ___ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:

- ___ servicii sociale publice în care au fost dispuse ___ măsuri;
- ___ servicii sociale private în care au fost dispuse ___ măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- ___ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- ___ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ _0_ nr. total sancțiuni contravenționale aplicate, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
 - aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- _0_ nr. total *sesizări adresate altor organisme de control/instituții* pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:
- ___ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru ___ publice și ___ private;
 - ___ către Direcția de Sănătate Publică, pentru ___ publice și ___ private;
 - ___ către Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru ___ publice și ___ private;
 - ___ către serviciul public de asistență socială, pentru ___ publice și ___ private;
 - altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru ___ publice și ___ private.

c) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

- _45_ nr. servicii sociale monitorizate, din care _25_ publice și _20_ private;
- _0_ nr. servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate închise/desființate la solicitarea furnizorului*, din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;
- _5_ nr. servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate cu activitatea suspendată temporar* la decizia furnizorului, din care _2_ publice și _3_ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii. LIPSĂ BENEFICIARI

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- _45_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit *propunerea de menținere* a licenței de funcționare, din care _25_ publice și _20_ private;
- _0_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit *propunerea de suspendare* a licenței de funcționare, ca urmare a:
- neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care ___ publice și ___ private;
 - neacceptarea controlului sau refuzul colaborării în efectuarea acestuia, din care ___ publice și ___ private;
 - recomandării exprese a altor organisme cu atribuții de control, din care ___ publice și ___ private.
- _0_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit *propunerea de retragere* a licenței de funcționare, ca urmare a:
- neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75%, din care ___ publice și ___ private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse la expirarea termenului de suspendare, din care ___ publice și ___ private;
 - dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora, din care ___ publice și ___ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În funcție de forma de organizare (public/privat), se vor preciza deficiențele constatate și sancțiunile contravenționale aplicate în concordanță cu măsurile dispuse și raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Monitorizare LF”, analiza acestora realizându-se prin prezentarea succintă a celor mai frecvente standarde minime de calitate neimplementate.

➤ _11_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse _26_ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:

- _6_ servicii sociale publice în care au fost dispuse _10_ măsuri;

Cele mai frecvente măsuri au fost pentru instruirea personalului

- _5_ servicii sociale private în care au fost dispuse _16_ măsuri.

Cele mai frecvente măsuri au fost pentru instruirea personalului și beneficiarilor, conform prevederilor Ordinului 27/2019 ,și consemnarea instruirilor în registrele specifice

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- _10_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ _10_ măsuri îndeplinite de _6_ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- _16_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ _16_ măsuri îndeplinite de _5_ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ _0_ nr. total sancțiuni contravenționale aplicate, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;

➤ _0_ nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:

- __ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru __ publice și ___ private;
- __ către Direcția de Sănătate Publică, pentru __ publice și ___ private;
- __ către Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru __ publice și ___ private;
- __ către serviciul public de asistență socială, pentru __ publice și ___ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru __ publice și ___ private.

3.1.1.2. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate.

d) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- _17_ nr. solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care _4_ servicii sociale publice și _13_ servicii sociale private;
- _1_ nr. servicii sociale licențiate provizoriu *neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024*, exceptând cele care au fost închise/desființate în cursul anului;
- _0_ nr. servicii sociale licențiate provizoriu *neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului*, din care __ publice și __ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;
- _18_ nr. servicii sociale *evaluate* în anul de referință, din care _4_ publice și _14_ private. Dintre acestea, _1_ nr. servicii sociale (_1_ publice și __ private) *au fost licențiate provizoriu în anul 2022*.
- _1_ nr. servicii sociale *evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului*, din care __ publice și _1_ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii. Lipsă autorizație, s-a modificat sediul serviciului, furnizorul a cerut o nouă LFP.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- _18_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit *propunerea de acordare* a licenței de funcționare, din care _6_ publice și __12_ private;
- _2_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit *propunerea de menținere* a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care _0_ publice și _2_ private;
- _1_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit *propunerea de retragere* a licenței de funcționare provizorie, ca urmare a:
 - neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75% (art. 11 alin. (6) lit. d) din Legea nr.197/2012), din care __ publice și _1_ private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care __ publice și __ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

- _12_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse _40_ nr. total măsuri *în anul 2023*, respectiv:
 - __3_ servicii sociale publice în care au fost dispuse __18_ măsuri;Cele mai frecvente măsuri au fost pentru elaborarea procedurii propriie de evaluare a nevoilor individuale ale beneficiarilor/situației de dificultate în care aceștia se află, elaborarea Planului de intervenție care stabilește activitățile realizate în sprijinul unei persoane, unei familii/, gospodării, elaborarea Planului de instruire și formare profesională, conform prevederilor SMC
 - _9_ servicii sociale private în care au fost dispuse _22_ măsuri.

Cele mai frecvente măsuri au fost pentru completarea documentelor cerute de SMC , accesibilizarea serviciului, actualizarea fișelor de post, obținerea autorizațiilor prevăzute de lege

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- _18_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ _18_ măsuri îndeplinite de _3_ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- _22_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ _19_ măsuri îndeplinite de _6_ servicii sociale;
 - ✓ _2_ măsuri în termen la _2_ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ _1_ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, : închidere/desființare centru).

➤ _0_ nr. total sancțiuni contravenționale aplicate, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;

➤ _0_ nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:

- ___ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția de Sănătate Publică, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către serviciul public de asistență socială, pentru ___ publice și ___ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru ___ publice și ___ private.

e)Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat reacreditarea

➤ _0_ nr. servicii sociale evaluate în cadrul procesului de reacreditare, din care ___ publice și ___ private.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

➤ ___ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a unei noi licențe de funcționare, din care ___ publice și ___ private;

➤ ___ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care ___ publice și ___ private;

➤ __ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de neacordare a reacreditării, ca urmare a:

- neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75%, din care __ publice și __ private;
- neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care __ publice și __ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În funcție de forma de organizare (public/privat), se vor preciza deficiențele constatate și sancțiunile contravenționale aplicate în concordanță cu măsurile dispuse și raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Relicențiere”, analiza acestora realizându-se prin prezentarea succintă a celor mai frecvente standarde minime de calitate neimplementate.

➤ _0_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse __ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:

- __ servicii sociale publice în care au fost dispuse __ măsuri;
- __ servicii sociale private în care au fost dispuse __ măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- __ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ __ măsuri îndeplinite de __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri în termen la __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri neîndeplinite de __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- __ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ __ măsuri îndeplinite de __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri în termen la __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri neîndeplinite de __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ _0_ nr. total sancțiuni contravenționale aplicate, __ amenzi în cuantum de __ lei și __ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: __ amenzi în cuantum de __ lei/temei legal și __ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: __ amenzi în cuantum de __ lei/temei legal și __ avertismente/temei legal;

➤ _0_ nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru __ servicii sociale publice și __ servicii sociale private, respectiv:

- __ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru __ publice și __ private;
- __ către Direcția de Sănătate Publică, pentru __ publice și __ private;
- __ către Direcția Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor, pentru __ publice și __ private;

- __ către serviciul public de asistență socială, pentru __ publice și __ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru __ publice și __ private.

f) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

- _29_ nr. servicii sociale monitorizate, din care _6_ publice și _23_ private;
- _0_ nr. servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care __ publice și __ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;
- _0_ nr. servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului, din care __ publice și __ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- _29_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, din care _6_ publice și _23_ private;
- _0_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare, ca urmare a:
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care __ publice și __ private;
 - neacceptarea controlului sau refuzul colaborării în efectuarea acestuia, din care __ publice și __ private;
 - recomandării exprese a altor organisme cu atribuții de control, din care __ publice și __ private.
- _0_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare, ca urmare a:
 - neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75%, din care __ publice și __ private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse la expirarea termenului de suspendare, din care __ publice și __ private;
 - dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora, din care __ publice și __ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

- _9_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse _18_ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:
 - _3_ servicii sociale publice în care au fost dispuse _8_ măsuri;
 Cele mai frecvente măsuri au fost pentru: contractul de furnizare servicii să fie completat cu perioada acordării serviciului, iar costurile serviciului acordat să fie trecute corect, Alimentația zilnică a beneficiarilor să conțină fructe și legume proaspete
 - _6_ servicii sociale private în care au fost dispuse _10_ măsuri.

Cele mai frecvente măsuri au fost pentru: completarea contractelor încheiate cu beneficiarii cu costurile serviciilor, completarea listei meniurilor cu toate alimentele servite.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- __8__ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ __8__ măsuri îndeplinite de __3__ servicii sociale;
 - ✓ ____ măsuri în termen la __ servicii sociale;
 - ✓ ____ măsuri neîndeplinite de __ servicii sociale;
 - ✓ ____ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- __10__ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ __10__ măsuri îndeplinite de __6__ servicii sociale;
 - ✓ ____ măsuri în termen la __ servicii sociale;
 - ✓ ____ măsuri neîndeplinite de __ servicii sociale;
 - ✓ ____ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ __0__ nr. total sanctiuni contravenționale aplicate, __ amenzi în cuantum de __ lei și __ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: __ amenzi în cuantum de __ lei/temei legal și __ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: __ amenzi în cuantum de __ lei/temei legal și __ avertismente/temei legal;

➤ __0__ nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru __ servicii sociale publice și __ servicii sociale private, respectiv:

- __ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru __ publice și __ private;
- __ către Direcția de Sănătate Publică, pentru __ publice și __ private;
- __ către Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru __ publice și __ private;
- __ către serviciul public de asistență socială, pentru __ publice și __ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru __ publice și __ private.

3.1.1.3. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități.

g) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- __9__ nr. solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care __0__ servicii sociale publice și __9__ servicii sociale private;
- __0__ nr. servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024, exceptând cele care au fost închise/desființate în cursul anului;

- _1_ nr. servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care _ publice și _1_ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii; Certificat acreditare furnizor expirat
- _10_ nr. servicii sociale evaluate în anul de referință, din care _0_ publice și _10_ private. Dintre acestea, _2_ nr. servicii sociale (_0_ publice și _2_ private) au fost licențiate provizoriu în anul 2022.
- _0_ nr. servicii sociale evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care _ publice și _ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- _7_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, din care _0_ publice și _7_ private;
- _3_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de mentinere a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care _0_ publice și _3_ private;
- _0_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie, ca urmare a:

 - neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75% (art. 11 alin. (6) lit. d) din Legea nr.197/2012), din care _ publice și _ private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care _ publice și _ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

- _8_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse _39_ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:
 - _0_ servicii sociale publice în care au fost dispuse _0_ măsuri;
 - _8_ servicii sociale private în care au fost dispuse _39_ măsuri.

Cele mai frecvente măsuri au fost pentru: Obținerea avizelor, autorizațiilor de funcționare, completarea procedurilor cu elementele prevăzute în standarde, realizarea adaptării necesare serviciului

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- _0_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ _ măsuri îndeplinite de _ servicii sociale;
 - ✓ _ măsuri în termen la _ servicii sociale;
 - ✓ _ măsuri neîndeplinite de _ servicii sociale;
 - ✓ _ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- _39_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ _32_ măsuri îndeplinite de _5_ servicii sociale;
 - ✓ _7_ măsuri în termen la _3_ servicii sociale;
 - ✓ _ măsuri neîndeplinite de _ servicii sociale;

✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ _0_ nr. total *sanctiuni contravenționale aplicate*, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;

➤ _0_ nr. total *sesizări adresate altor organisme de control/instituții* pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:

- ___ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția de Sănătate Publică, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către serviciul public de asistență socială, pentru ___ publice și ___ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru ___ publice și ___ private.

h)Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat reacreditarea

➤ _1_ nr. servicii sociale *evaluate* în cadrul procesului de reacreditare, din care _1_ publice și _0_ private.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

➤ _1_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit *propunerea de acordare* a unei noi licențe de funcționare, din care _1_ publice și _0_ private;

➤ _0_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit *propunerea de menținere* a licenței de funcționare, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care ___ publice și ___ private;

➤ _0_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit *propunerea de neacordare a reacreditării*, ca urmare a:

- neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75%, din care ___ publice și ___ private;
- neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care ___ publice și ___ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În funcție de forma de organizare (public/privat), se vor preciza deficiențele constatate și sancțiunile contravenționale aplicate în concordanță cu măsurile dispuse și raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Relicențiere”, analiza acestora realizându-se prin prezentarea succintă a celor mai frecvente standarde minime de calitate neimplementate.

➤ _0_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse ___ nr. total măsuri *în anul 2023*, respectiv:

- ___ servicii sociale publice în care au fost dispuse ___măsuri;
- ___ servicii sociale private în care au fost dispuse ___măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- ___ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- ___ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ _0_ nr. total sancțiuni contravenționale aplicate, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;

➤ _0_ nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:

- ___ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția de Sănătate Publică, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către serviciul public de asistență socială, pentru ___ publice și ___ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru ___ publice și ___ private.

i) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

➤ _9_ nr. servicii sociale monitorizate, din care _7_ publice și _2_ private;

➤ _0_ nr. servicii sociale monitorizate/nemonitorizate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;

➤ _0_ nr. servicii sociale monitorizate/nemonitorizate cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului, din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

➤ _9_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, din care _7_ publice și _2_ private;

➤ _0_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare, ca urmare a:

- neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care __ publice și __ private;
 - neacceptarea controlului sau refuzul colaborării în efectuarea acestuia, din care __ publice și __ private;
 - recomandării exprese a altor organisme cu atribuții de control, din care __ publice și __ private.
- __0__ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare, ca urmare a:
- neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75%, din care __ publice și __ private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse la expirarea termenului de suspendare, din care __ publice și __ private;
 - dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora, din care __ publice și __ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

➤ __2__ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse __3__ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:

- __1__ servicii sociale publice în care au fost dispuse __1__ măsuri;
Realizarea unor lucrări de reparații și de igienizare
- __1__ servicii sociale private în care au fost dispuse __2__ măsuri

Reânnoirea Planurilor personalizate, atașarea la dosarul beneficiarilor documentele privind realizarea consilierii/informării

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- __1__ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ __1__ măsuri îndeplinite de __1__ servicii sociale;
 - ✓ __ __ măsuri în termen la __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri neîndeplinite de __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- __2__ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ __2__ măsuri îndeplinite de __1__ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri în termen la __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri neîndeplinite de __ servicii sociale;
 - ✓ __ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ __0__ nr. total sancțiuni contravenționale aplicate, __ amenzi în cuantum de __ lei și __ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: __ amenzi în cuantum de __ lei/temei legal și __ avertismente/temei legal;

- aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- _0_ nr. total *sesizări adresate altor organisme de control/instituții* pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:
- ___ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru ___ publice și ___ private;
 - ___ către Direcția de Sănătate Publică, pentru ___ publice și ___ private;
 - ___ către Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru ___ publice și ___ private;
 - ___ către serviciul public de asistență socială, pentru ___ publice și ___ private;
 - altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru ___ publice și ___ private.

3.1.1.4. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor victimelor violenței domestice.

j) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- _0_ nr. solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private;
- _0_ nr. servicii sociale licențiate provizoriu *neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024*, exceptând cele care au fost închise/desființate în cursul anului;
- _0_ nr. servicii sociale licențiate provizoriu *neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului*, din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;
- _0_ nr. servicii sociale *evaluate* în anul de referință, din care ___ publice și ___ private. Dintre acestea, ___ nr. servicii sociale (___ publice și ___ private) *au fost licențiate provizoriu în anul 2022*.
- _0_ nr. servicii sociale *evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului*, din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- _0_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit *propunerea de acordare* a licenței de funcționare, din care ___ publice și ___ private;
- _0_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit *propunerea de menținere* a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care ___ publice și ___ private;
- _0_ nr. total servicii sociale evaluate care au primit *propunerea de retragere* a licenței de funcționare provizorie, ca urmare a:
 - neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75% (art. 11 alin. (6) lit. d) din Legea nr.197/2012), din care ___ publice și ___ private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care ___ publice și ___ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În funcție de forma de organizare (public/privat), se vor preciza deficiențele constatate și sancțiunile contravenționale aplicate în concordanță cu măsurile dispuse și raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Evaluare LFP”, analiza acestora realizându-se prin prezentarea succintă a celor mai frecvente standarde minime de calitate neimplementate.

➤ _0_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse ___ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:

- ___ servicii sociale publice în care au fost dispuse ___ măsuri;
- ___ servicii sociale private în care au fost dispuse ___ măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- _0_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- _0_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ _0_ nr. total sancțiuni contravenționale aplicate, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;

➤ _0_ nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:

- ___ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția de Sănătate Publică, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către serviciul public de asistență socială, pentru ___ publice și ___ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru ___ publice și ___ private.

k) Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat reacreditarea

➤ _0_ nr. servicii sociale evaluate în cadrul procesului de reacreditare, din care ___ publice și ___ private.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- ___ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a unei noi licențe de funcționare, din care ___ publice și ___ private;
- ___ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care ___ publice și ___ private;
- ___ nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de neacordare a reacreditării, ca urmare a:
 - neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75%, din care ___ publice și ___ private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care ___ publice și ___ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În funcție de forma de organizare (public/privat), se vor preciza deficiențele constatate și sancțiunile contravenționale aplicate în concordanță cu măsurile dispuse și raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Relicențiere”, analiza acestora realizându-se prin prezentarea succintă a celor mai frecvente standarde minime de calitate neimplementate.

➤ _0_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse ___ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:

- ___ servicii sociale publice în care au fost dispuse ___ măsuri;
- ___ servicii sociale private în care au fost dispuse ___ măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- ___ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- ___ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ ___ nr. total sancțiuni contravenționale aplicate, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;

➤ ___ nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:

- ___ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția de Sănătate Publică, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către serviciul public de asistență socială, pentru ___ publice și ___ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru ___ publice și ___ private.

I) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

➤ _1_ nr. servicii sociale monitorizate, din care _1_ publice și ___ private;

➤ _0_ nr. servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;

➤ _0_ nr. servicii sociale *monitorizate/nemonitorizate* cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului, din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii.

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

➤ _1_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de mentinere a licenței de funcționare, din care _1_ publice și ___ private;

➤ _0_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare, ca urmare a:

- neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care ___ publice și ___ private;
- neacceptarea controlului sau refuzul colaborării în efectuarea acestuia, din care ___ publice și ___ private;
- recomandării exprese a altor organisme cu atribuții de control, din care ___ publice și ___ private.

➤ _0_ nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare, ca urmare a:

- neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75%, din care ___ publice și ___ private;
- neîndeplinirii măsurilor dispuse la expirarea termenului de suspendare, din care ___ publice și ___ private;
- dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora, din care ___ publice și ___ private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

În funcție de forma de organizare (public/privat), se vor preciza deficiențele constatate și sancțiunile contravenționale aplicate în concordanță cu măsurile dispuse și raportate în macheta „Activitate servicii sociale 2023 - sheet Monitorizare LF”, analiza acestora realizându-se prin prezentarea succintă a celor mai frecvente standarde minime de calitate neimplementate.

➤ _0_ nr. total servicii sociale în care au fost dispuse ___ nr. total măsuri în anul 2023, respectiv:

- ___ servicii sociale publice în care au fost dispuse ___ măsuri;
- ___ servicii sociale private în care au fost dispuse ___ măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- ___ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- ___ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ ___ măsuri îndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

➤ _0_ nr. total sanțiuni contravenționale aplicate, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;

➤ _0_ nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:

- ___ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția de Sănătate Publică, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, pentru ___ publice și ___ private;
- ___ către serviciul public de asistență socială, pentru ___ publice și ___ private;
- altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției), pentru ___ publice și ___ private.

3.1.2. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul serviciilor sociale

3.1.2.1. Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

Situația generală a serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice verificate se va prezenta conform tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice verificate	Nr. total, din care:	Urban	Rural
A	Publice			
	Cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I)	1	1	0
	Centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II)	0	0	0
	Locuințe protejate (8730 CR-V-III)	0	0	0
B	Private			
	Cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I)	6	3	3
	Centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II)	0	0	0
	Locuințe protejate (8730 CR-V-III)	1	1	0
	Nr. total Cămine pentru persoane vârstnice	7	4	3
	Nr. total Centre de tip respiro/centre de criză	0	0	0
	Nr. total Locuințe protejate	1	1	0
	Nr. total Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice verificate	8	5	3

Obiectiv specific 1, verificarea respectării standardelor minime de calitate

Cu ocazia derulării campaniei nu au fost identificate deficiențe majore în respectarea prevederilor Standardelor minime de calitate.

Obiectiv specific 2

Acordarea serviciilor rezidențiale se realizează în baza cererilor beneficiarilor depuse direct la furnizorul de servicii sociale. Beneficiarii nu cunosc procesul de acordare a serviciilor sociale, prevăzute în legislația mai sus amintită, nu au fost consiliați/informați în acest sens de către personalul SPAS.

Furnizorii privați nu respectă obligația prevăzută la art. 44 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011.

Din cei 7 servicii rezidențiale ale furnizorilor privați, la un număr de 4 servicii a fost necesară dispunerea măsurii de a anunța în scris autoritatea administrativ-teritorială pe a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul serviciului respectiv cu care s-a încheiat contractul de acordare servicii, 3 servicii au realizat comunicarea situației în timpul controlului.

3.1.3. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul beneficiilor de asistență socială

3.1.3.1. Verificarea respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2¹) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin.4²), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 ® privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

Obiectiv specific 1: Verificarea respectării prevederilor legale privind îndeplinirea condițiilor respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin potrivit prevederilor art. 128 alin. (2¹) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

a) INDEMNIZAȚIA LUNARĂ DE SPRIJIN

- Nr. dosare verificate=137
- Nr. dosare cu nereguli=0
- Nr. propuneri de remediere a deficiențelor identificate= 0

Cu ocazia controlului, au fost verificate cele 137 dosare ale beneficiarilor de indemnizație lunară de sprijin în ceea ce privește existența la dosarul beneficiarilor a documentelor necesare acordării dreptului, modul de stabilire și acordare drept și respectarea condițiilor de menținere a dreptului.

Nu au fost identificate deficiențe, nu au fost identificate documente lipsă, sumele corespund perioadei pentru care este îndreptățit beneficiarul să primească dreptul.

Obiectiv specific 2: Verificarea respectării prevederilor legale privind îndeplinirea condițiilor respectării drepturilor tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare potrivit prevederilor art. 129, alin (4²) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

b) INDEMNIZAȚIA LUNARĂ PENTRU TINERI

- Nr. dosare verificate=12
- Nr. dosare cu nereguli=12
- Nr. propuneri de remediere a deficiențelor identificate= 0

Din cele 12 dosare aferente tinerilor verificați, un număr de 9 tineri continuă studiile la o formă de învățământ la zi iar un număr de 3 tineri au loc de muncă.

Cu ocazia verificărilor nu au fost identificate documente lipsă, sumele corespund perioadei pentru care este îndreptățit beneficiarul să primească dreptul.

3.1.4. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.1.4.1. Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/2006 (r), actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat, în ceea ce privește - *verificarea respectării de către instituțiile de interes public universități, unități spitalicești cu paturi, biblioteci publice, cluburi sportive, servicii turistice și de agrement de la nivelul municipiilor și orașelor, a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional.*

Au fost controlate toate cele 10 entități prevăzute în Anexa nr.1 al metodologiei.

La fiecare entitate controlată a fost necesar dispunerea unor măsuri de remediere.

Au fost dispuse un număr total de 80 măsuri.

La fiecare entitate a fost necesară dispunerea măsurii de Prevederea unei hartă tactilă care sa permită orientarea în clădire în conformitate cu prevederile art.62, alin.(1[^]1) din Legea nr.448/2006(r), la un număr de 9 entități au fost constatate lipsa pictogramelor care să ghideze persoanele cu dizabilități.

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale, nu au fost sesizate alte instituții, deoarece entitățile controlate au fost de acord cu remedierea deficiențelor constatate.

3.1.4.2 "Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare"

Activitatea de control s-a realizat în perioada 01.02.2023- 28.02.2023, conform cadrului metodologic au fost selectate pentru a fi controlate un număr de 9 entități.

În această campanie de control s-a verificat existența locurilor de parcare pentru persoanele cu dizabilități la nivelul primăriilor de municipii și orașe.

Toate autoritățile administrației publice locale controlate asigură spații de parcare adaptate conform prevederilor legale, astfel încât permite accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități.

Cu ocazia controlului tematic nu au fost dispuse măsuri.

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale, nu au fost sesizate alte instituții.

3.2. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE INOPINATĂ

3.2.1. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul serviciilor sociale

- 0 număr total sesizări care nu au necesitat soluționarea prin verificare în teren și precizarea succintă a aspectelor semnalate;
- 0 număr total servicii sociale controlate;
- principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție inopinată: dispoziția primarului a fost emisă eronat;
- 0 măsuri dispuse:
- 0 nr. suspendări/retrageri/închideri servicii sociale;
- 0 sesizări ale altor instituții de control (numărul și denumirea instituțiilor sesizate);
- 0 sancțiuni aplicate (tip; număr și quantum amenzi, cu menționarea actului normativ și a faptei).

3.2.2 Control mixt realizat în baza Ordinului viceprim-ministrului afacerilor interne nr. 101/07.07.2023, desfășurat la nivel național în perioada 10.07 - 21.07.2023

Au fost verificate un număr de 77 servicii sociale, după cum urmează:

- A) ___9___ nr. servicii sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și adulte aflate în dificultate controlate, din care ___1___ publice și ___8___ private, respectiv :
 - ___9___ nr. servicii sociale licențiate ,din care ___1___ publice și ___8___ private

- __0__ nr. servicii sociale nelicențiate, din care __ publice și __ private
- __412__ nr. beneficiari existenți la data controlului ,din care _17_ nr. beneficiari în servicii publice și _395_ nr. beneficiari în servicii private
- __0__ nr. servicii sociale pentru care inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare(inclusiv licențe provizorii), din care __ publice și __ private
- __0__ nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus închiderea în integralitate a acestora, din care __ publice și __ private.
- __0__ nr. servicii sociale pentru care s-a dispus relocarea beneficiarilor, din care __ publice și __ private.

B) _55_ nr. servicii sociale rezidențiale destinate **copilului și/sau familiei** controlate, din care _43_ publice și _12_ private, respectiv:

- __55__ nr. servicii sociale licențiate ,din care _43_ publice și _12_ private
- __0__ nr. servicii sociale nelicențiate, din care __ publice și __ private
- __462__ nr. beneficiari existenți la data controlului ,din care _362_ nr. beneficiari în servicii publice și _100__ nr. beneficiari în servicii private
- _0__ nr. servicii sociale pentru care inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare(inclusiv licențe provizorii), din care __ publice și __ private
- __0__ nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus închiderea în integralitate a acestora, din care __ publice și __ private.
- __0__ nr. servicii sociale pentru care s-a dispus relocarea beneficiarilor, din care __ publice și __ private.

C) _9__ nr. servicii sociale **destinate adulților cu dizabilități** controlate, din care _7__ publice și _2_ private, respectiv:

- __9__ nr. servicii sociale licențiate ,din care _7__ publice și _2__ private
- __0__ nr. servicii sociale nelicențiate, din care __ publice și __ private
- __193__ nr. beneficiari existenți la data controlului ,din care _188__ nr. beneficiari în servicii publice și _5__ nr. beneficiari în servicii private
- __0__ nr. servicii sociale pentru care inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare(inclusiv licențe provizorii), din care __ publice și __ private
- __0__ nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus închiderea în integralitate a acestora, din care __ publice și __ private.
Detaliat se vor menționa distinct, pe fiecare instituție de control, inclusiv motivele care au stat la baza închiderii.
- nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus suspendarea/inchiderea temporară a activității acestora, din care __ publice și __ private.
- __0__ nr. servicii sociale pentru care s-a dispus relocarea beneficiarilor, din care __ publice și __ private.

D) _4__ nr. servicii sociale destinate **altor categorii de beneficiari** controlate, din care _3__ publice și _1__ private, respectiv:

- __4__ nr. servicii sociale licențiate ,din care __3_ publice și __1_ private
- __0__ nr. servicii sociale nelicențiate, din care __ publice și __ private

- 36 nr. beneficiari existenți la data controlului ,din care 21 nr. beneficiari în servicii publice și 15 nr. beneficiari în servicii private
- 0 nr. servicii sociale pentru care inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare(inclusiv licențe provizorii), din care publice și private
- 0 nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus închiderea în integralitate a acestora, din care publice și private.
Detaliat se vor menționa distinct, pe fiecare instituție de control, inclusiv motivele care au stat la baza închiderii.
- nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus suspendarea/închiderea temporară a activității acestora, din care publice și private.
- 0 nr. servicii sociale pentru care s-a dispus relocarea beneficiarilor, din care publice și private.

Majoritatea serviciilor sociale de pe raza județului Harghita au fost monitorizate anual, conform prevederilor legale, nu au fost constatate deficiențe majore, care să pună în pericol viața/sănătatea beneficiarilor. Majoritatea deficiențelor au fost legate de necesitatea zugrăvelii/igienizării spațiilor, care de obicei se realizează anual în timpul verii.

La un număr de 2 CTF organele de control au dispus oprirea temporară a activității din blocul alimentar, iar până la remedierea deficiențelor constatate inspectorii sociali au dispus măsura încheierii unor contracte cu un serviciu catering pentru asigurarea hranei beneficiarilor.

În data de 01.08.2023 a fost constituită prin Ordinul de Prefect nr. 233/01.08.2023 comisia mixtă pentru verificarea centrelor rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, centrelor rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități și cele destinate copiilor care funcționează pe raza județului Harghita și care au fost supuse controlului efectuat de Comisia mixtă de verificare constituită prin Ordinul prefectului nr. 219/2023, în perioada 10-14.07.2023.

În baza acestui Ordin au fost reverificate un număr de 42 servicii sociale la care inițial au fost dispuse măsuri sau care la data verificării inițiale nu a avut beneficiari prezenți.

Numărul total de măsuri dispuse la cele două activități este de 41 măsuri, din care 41 măsuri realizate .

3.2.3 Campania de verificare a centrelor rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor adulte aflate în dificultate și persoanelor adulte cu dizabilități, desfășurată la nivel național în perioada 30.10 - 15.12.2023 sau, după caz, 30.10-31.12.2023

Au fost verificate un număr de 20 servicii rezidențiale, după cum urmează:

- Servicii rezidențiale destinate persoanelor vârstnice: 8 servicii;
- Servicii rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități: 9 servicii;
- Servicii rezidențiale destinate altor categorii: 3 servicii;

Din aceste servicii un număr de 12 servicii au fost încadrate în activitatea de monitorizare anuale și au fost cuprinse în cadrul misiunilor de inspecție cu caracter permanent.

Cu ocazia verificărilor nu au fost dispuse măsuri.

3.2.4. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială

Verificarea petiției nr.15896/22.08.2023 redirecționate al Instituției Prefectului în legătură cu obținerea indemnizației de însoțitor, stabilite de Comuna Remetea. Cu ocazia deplasării inspectorilor sociali a fost constatată o deficiență în Dispoziția Primarului nr.158/03.07.2023, în care data acordării începerii dreptului a fost stabilită eronat. În urma măsurilor dispuse beneficiarul a primit drepturile cuvenite.

- număr entități controlate=1
- număr dosare verificate=1
- număr dosare cu nereguli=1
- număr CNP verificate=1
- număr CNP cu neregul=1
- număr măsuri dispuse=1, din care: Acordarea drepturilor cuvenite persoanei reclamante conform prevederilor Legii nr. 448/2006 și art.30 din HG nr.268/2007
 - privind instrumentarea dosarelor;
 - privind extinderea verificării la dosarele aflate în plată;
 - privind organizarea și funcționarea activității în domeniul beneficiilor de asistență socială;
 - alte măsuri;
- număr decizii/ dispoziții de debit emise;
- quantum debite stabilite în baza deciziilor/ dispozițiilor de debit;
- Nu au fost sesizări ale altor instituții de control (numărul și denumirea instituțiilor sesizate);
- Nu au fost sancțiuni aplicate (tip; număr și quantum amenzi, cu menționarea actului normativ și a faptei).

3.2.5. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.2.5.1 Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional.

- Verificarea aspectelor semnalate de către un petent, înregistrat la AJPIS Harghita la nr.14226/26.07.2023, cu privire la lipsa parcărilor accesibilizate la Salina Praid. Cu ocazia deplasării inspectorilor sociali a fost constatată lipsa parcărilor accesibilizate, a fost întocmit un proces-verbal de control prin care au fost dispuse măsuri pentru respectarea prevederilor legale. Măsurile au fost realizate în termen.

Se va realiza o analiză a misiunilor de inspecție inopinată realizate în anul 2023, în funcție de tipul instituțiilor verificate și mediul inspectat (*fizic, informațional și comunicațional*):

- 1 număr entități controlate;
- principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție inopinată: lipsa parcărilor accesibilizate;
- 2 măsuri dispuse (numărul acestora și prezentarea celor mai frecvente măsuri):
 1. Configurarea/reconfigurarea spațiului de parcare cu asigurarea a cel puțin 4% din numărul total al locurilor de parcare dar nu mai puțin de 2 locuri destinate persoanelor

cu dizabilități și amplasarea acestora cât mai aproape de calea de acces, în conformitate cu prevederile art. 65, alin. () din Legea nr. 448/2006 (r)

2. Semnalizarea corespunzătoare a locurilor de parcare în conformitate cu prevederile art. 65, alin. () din Legea nr. 448/2006 (r)

➤ 0 sancțiuni aplicate (tip, număr și cuantum amenzi, cu menționarea actului normativ și a faptei).

CAPITOLUL 4. MONITORIZAREA MĂSURILOR DISPUSE

Modalitatea de realizare a urmăririi implementării măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție în primul rând a constat în evidențierea răspunsurilor primite de la furnizorii de servicii cu privire la stadiul realizării măsurii. În caz de netransmitere în timp a răspunsurilor entitatea verificată a fost contactată prin telefon solicitând transmiterea situației despre stadiul implementării măsurilor, respectiv fotografii în cazul măsurilor privind accesibilizarea entității. Măsurile dispuse cu ocazia evaluării în vederea licențierii au fost verificate la expirarea termenelor, înainte de acordarea propunerii de licențiere.

a) Măsuri dispuse în anul 2023

Controale tematice/permanente

Denumire campanie SERVICII SOCIALE/misiuni de inspecție permanente servicii sociale BAS/ACC (subcap.3.1.)	Nr. total entități/servicii sociale verificate	Nr. total entități/ servicii sociale cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2023	In curs de implementare la data 31.12.2023	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2023	Nr. sancțiuni aplicate pt <u>neimplementare măsuri</u> , din care:		
								Nr. av.	Nr. amenzi	Quantum amenzi
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale <i>destinate protecției copilului și/sau familiei</i>	59	19	55	54	1	0	0	0	0	0
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități	20	10	42	35	7	0	0	0	0	0
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate	50	21	58	55	2	1	0	0	0	0
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor victimelor violenței domestice	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificarea calității serviciilor	8	6	18	18	0	0	0	0	0	0

sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice										
Verificarea respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2 [^] 1) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin.4 [^] 2), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 ® privind protecția și promovarea drepturilor copilului	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/2006 (r), actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat, în ceea ce privește - verificarea respectării de către instituțiile de interes public universități, unități spitalicești cu paturi, biblioteci publice, cluburi sportive, servicii turistice și de agrement de la nivelul municipiilor și orașelor, a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional	10	10	80	44	36	0	0	0	0	0
Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	158	66	253	206	46	1	0	0	0	0

Controale inopinate

Măsurile dispuse în domeniul:	i/ servicii	i/ servicii	total măsuri	mentate la data	implementate la	Anulate	mentate la data	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:
-------------------------------	-------------	-------------	--------------	-----------------	-----------------	---------	-----------------	--

									Nr. av.	Nr. amenzi	Quantum amenzi
serviciilor sociale (inopinate_subcap. 3.2.1)	1	1	1	1	0	0	0	0	0		
serviciilor sociale (control mixt_subcap. 3.2.2)	77	17	26	26	0	0	0	0	0		
Ordinul de Prefect nr. 233/01.08.2023 comisia mixtă	42	11	15	15	0	0	0	0	0		
serviciilor sociale (campanie rezid. MMSS_subcap. 3.2.3)	20	0	0	0	0	0	0	0	0		
beneficiilor de asistență socială	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
asigurării accesului neîngrădit la mediul fizic, informațional și comunicațional	1	1	2	2	0	0	0	0	0		
TOTAL	141	30	44	44	0	0	0	0	0		

b) Măsurile în curs de implementare la data de 31.12.2022 și monitorizate în 2023

Indicator	Nr. total entități/servicii sociale cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2023	In curs de implementare la data 31.12.2023	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2023	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:		
							Nr. av.	Nr. amenzi	Quantum amenzi
Denumire campanie tematică SERVICII SOCIALE/ BAS/ACC ”Verificarea respectării drepturilor legale privind asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la un mediu fizic, informațional și comunicațional” anul 2020	2	109	10	0	99	0	1	0	0
Control inopinat BAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției copilului și/sau familiei	1	1	1	0	0	0	0	0	0

Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate	4	7	7	0	0	0	0	0	0
Control inopinat ACC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	7	117	18	0	99	0	0	0	0

CAPITOLUL 5. IMPACTUL MISIUNILOR DE INSPECTIE ASUPRA ACTIVITĂȚII ENTITĂȚILOR INSPECTATE

a. Funcționarea și dezvoltarea sistemului de protecție socială

Au fost verificate un număr de 46 servicii pentru evaluare în vederea licențierii/relicențierii precum și 84 servicii la care au fost verificate respectarea prevederilor SMC în cadrul activității de monitorizare. La aceste servicii deficiențele au fost remediate.

Cu ocazia verificărilor realizate în baza ordinelor prefectului au fost controlate un număr de 119 servicii sociale, unele servicii de 2-3 ori, pentru verificarea situației beneficiarilor și continuității acordării serviciilor sociale.

b. Implementarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul serviciilor sociale.

Măsurile dispuse cu ocazia realizării campaniei de verificare în baza ordinelor prefectului au fost monitorizate la fața locului.

Măsurile dispuse cu ocazia evaluării serviciului în vederea licențierii au fost monitorizate la fața locului.

Cu privire la măsurile dispuse cu ocazia monitorizărilor anuale/curente furnizorii de servicii au trimis adresă respectiv fotografii cu privire la realizarea celor dispuse.

c. Implementarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială.

În domeniul beneficiilor de asistență socială în anul 2023 nu au fost dispuse măsuri. Debitelile constituite în anul precedent au fost recuperate sau predate la ANAF.

d. Implementării măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, din perspectiva:

- asigurării accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, informațional și comunicațional;

Creșterea gradului de accesibilizare a clădirilor și mediului fizic, informațional și comunicațional în ceea ce privește adaptarea instituțiilor publice, universități, unități spitalicești, biblioteci și servicii turistice la nevoile persoanelor cu dizabilități

- respectării dreptului persoanelor care au încadrare în grad de handicap grav de a opta între asistent personal și primirea indemnizației lunare pentru însoțitor;

Nu au fost cazuri semnalate

- respectării obligației de a prevedea în bugetul local a sumelor necesare din care se suportă salarizarea, precum și celelalte drepturi cuvenite asistentului personal;

Nu au fost reclamații / verificări în acest sens

- acordării prestațiilor sociale pentru copii și adulți cu dizabilități grave sau accentuate.

În baza unei petiții, în urma controlului beneficiarul a primit drepturile cuvenite

CAPITOLUL 6. REALIZAREA ALTOR ACTIVITĂȚI ÎN CARE AU FOST IMPLICATI INSPECTORII SOCIALI

6.1. Activitatea de verificare a subvențiilor acordate pentru anul 2023, asociațiilor, fundațiilor, respectiv cultelor, în baza Legii nr. 34/1998, respectiv activitatea de evaluare și selecționare în vederea acordării subvenției în baza Legii nr. 34/1998 pentru anul 2024

Inspectorii sociali nu au fost implicați în activitatea de monitorizare lunară, numai în activitatea de evaluare și selecție în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2024.

- 0 nr. inspectori sociali implicați în activitatea de monitorizare lunară a subvențiilor acordate în anul 2023;
- 3 nr. inspectori sociali implicați în activitatea de evaluare și selecție în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2024 (conform activității Comisiilor de evaluare și selecționare a solicitanților de subvenții, derulată în perioada octombrie - noiembrie 2023);
- 62 nr. rapoarte de oportunitate elaborate în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2024, conform art. 7 alin. (1), respectiv alin. (3) din HG 1153/2001 (întocmite de către Comisia de evaluare și selecționare a solicitanților de subvenții, în urma verificărilor derulate la sediul serviciilor sociale în perioada octombrie - noiembrie 2023), din care:
 - 24 nr. rapoarte oportunitate întocmite pentru UAS cu sediul pe raza teritorială a AJPIS/APISMB, ale furnizorilor cu sediul tot pe raza teritorială a AJPIS/APISMB);
 - 38 nr. rapoarte oportunitate întocmite pentru UAS cu sediul pe raza teritorială a AJPIS/APISMB, ale furnizorilor cu sediul în alt județ (la solicitarea Comisiilor din cadrul AJPIS/APISMB pe a căror rază teritorială se află sediul furnizorilor și care au fost transmise respectivelor Comisii)

6.2. Activitatea de instrumentare a cererilor prin care s-a solicitat acordarea ajutoarelor de urgență de la bugetul de stat în anul 2023 - în cazul agențiilor teritoriale în

care activitatea de instrumentare a ajutoarelor de urgență de la bugetul de stat este realizată de inspectorii sociali:

- Un număr de 2 inspectorii sociali au fost implicați în activitatea de instrumentare a cererilor prin care se solicită acordarea ajutoarelor de urgență;
- Au fost soluționate un număr de 5 cereri;
- Au fost elaborate un număr de 5 de anchete sociale cu propunere de acordare a ajutorului de urgență.

CAPITOLUL 7. ACTIVITĂȚI DE INFORMARE/ÎNDRUMARE A ENTITĂȚILOR INSPECTATE

Activitatea de informare și îndrumare se realizează permanent, cu ocazia fiecărui misiuni de inspecție tematică sau inopinată

Toate procesele verbale de control cuprind atât deficiențele constatate, cât și reglementările din acte normative, cuprind activitățile de consiliere/informare realizate în timpul controlului, totodată măsurile dispuse cuprind articolul, aliniatul și actul respectiv, care prevede modalitatea de lucru/procedura care trebuie respectată. Un număr de 50 procese-verbale cuprind activitățile de consiliere cu privire la prevederile standardelor de calitate.

CAPITOLUL 8. DIFICULTĂȚI ÎNTÂMPINATE ÎN DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ ȘI PROPUNERI DE DIMINUARE A ACESTORA

- Nu a fost posibilă respectarea prevederilor legale cu privire la monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate din motivul volumului mare de lucru și numărul mic de inspectorii sociali

Propuneri: stabilirea numărului de posturi pentru inspectorii sociali din fiecare județ în funcție de servicii sociale existente

- Distanța mare între sediile serviciilor și sediul AJPIS, care reduce timpul alocat activității de control;

- Stadardele minime de calitate/obligatorii aprobate prin Ordinul Ministrului MMSS, care nu cuprind cerințele prevăzute de alte instituții care au format echipa de control mixt, ca urmare ar fi benefic completarea Standardelor cu cerințele DSP, DSVSA, Poliție, Protecția consumatorilor pentru a evita acordarea amenzilor de către aceste instituții;

-Stabilirea unui număr de organe de control care pot intra concomitent întrun serviciu social (la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Tulgheș, Centru de îngrijire și asistență și locuințele protejate cu 2-4-12 beneficiari sau în Casele de tip familial/apartamente);

CAPITOLUL 9. CONCLUZII

Având în vedere numărul mic de inspectorii sociali, numărul ridicat de servicii sociale existente, personalul Compartimentului de Inspecție Socială din cadrul AJPIS Harghita a reușit să verifice aproape toate serviciile sociale, fie cu ocazia licențierii-monitorizării sau

relicențierii, fie cu ocazia controalelor tematice sau controalelor mixte, fie cu ocazia verificărilor în vederea acordării subvențiilor.

Campaniile tematice de control au fost finalizate în termenele prevăzute în cadrul metodologic, au fost elaborate rapoartele și evidențele solicitate.

La fiecare serviciu social controlat au fost întocmite rapoarte, procese-verbale de control, după caz, conform procedurilor, în cazul în care au fost identificate deficiențe în respectarea prevederilor legale sau în acordarea serviciilor au fost dispuse măsuri pentru remedierea acestora. Până la sfârșitul anului majoritatea măsurilor dispuse au fost realizate de către entitățile controlate, conform verificărilor și adreselor primite de la reprezentanții entităților.

Întocmit,

Peter Edit, inspector social
Toma Monika, inspector social