



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

Nr. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

APROBAT,  
Lukács Elisabeta  
Director executiv

## RAPORT TEMATIC JUDEȚEAN

privind

Campania națională de control

***„Verificarea respectării de către instituțiile publice (i) universități, (ii) unități spitalicești cu paturi, (iii) biblioteci publice, (iv) cluburi sportive, (v) servicii turistice și de agrement de la nivelul municipiilor și orașelor, a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional.“***

### 1. ASPECTE CU CARACTER GENERAL

Controlul tematic *„Verificarea respectării de către instituțiile publice (i) universități, (ii) unități spitalicești cu paturi, (iii) biblioteci publice, (iv) cluburi sportive, (v) servicii turistice și de agrement de la nivelul municipiilor și orașelor, a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional“* a fost prevăzut în Planul anual de control al inspecției sociale din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, pentru anul 2023, aprobat de ministrul muncii și solidarității sociale.

Conform unui material informativ făcut public de către Direcția Județeană de Statistică Harghita, județul Harghita în anul 2022 avea un număr de 325.653 locuitori, din care categoria de vârstă 0-14 ani deținea o pondere de 15,17%, populația tânără (15-24 ani) reprezenta 11,04%, persoanele mature (25-64 ani) și în acest caz formau majoritatea cu 55,95%, iar persoanele în vârstă de 65 ani și peste reprezentau 17,84%.

Din evidențele AJPIS Harghita reiese că numărul persoanelor cu dizabilități din județul Harghita este de 13.403 persoane care reprezintă un procent de 4,1% din totalul locuitorilor.

Conform cadrului metodologic au fost selectate pentru a fi controlate un număr de 10 entități din 4 localități din care 3 spitale, 1 universitate, 3 hoteluri, 1 club sportive și 2 biblioteci, astfel:

- Municipiul Miercurea Ciuc: Spitalul Judetean de Urgenta Miercurea Ciuc, Universitatea Sapientia, Sport Club Miercurea Ciuc și Hunguest Hotel Fenyo
- Municipiul Odorheiu Secuiesc: Hotel Kukullo Tarnava 2000 SRL, Spitalul Municipal Odorheiu Secuiesc și Biblioteca Municipiului Odorheiu Secuiesc
- Municipiul Gheorgheni: Spitalul Municipal Gheorgheni
- Orașul Băile Tușnad: Hotel O3ZONE Tusnad SA și Biblioteca Orășenească Băile Tușnad

Nivelul de accesibilizare la entitățile controlate sunt realizate parțial, pentru deficiențele constatate au fost dispuse măsuri de remediere.

## 2. ASPECTE METODOLOGICE

**Obiectivul general al campaniei:** creșterea gradului de accesibilizare a mediului în raport cu nevoile persoanelor cu dizabilități.

**Obiectivul specific:** verificarea respectării de către instituțiile de interes public universități, unități spitalicești cu paturi, biblioteci publice, cluburi sportive, servicii turistice și de agrement de la nivelul municipiilor și orașelor, a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional.

Conform cadrului metodologic au fost selectate pentru a fi controlate un număr de 10 entități din 4 localități din care 3 spitale, 1 universitate, 3 hoteluri, 1 club sportive și 2 biblioteci, astfel:

- Municipiul Miercurea Ciuc: Spitalul Judetean de Urgenta Miercurea Ciuc, Universitatea Sapientia, Sport Club Miercurea Ciuc și Hunguest Hotel Fenyo
- Municipiul Odorheiu Secuiesc: Hotel Kukullo Tarnava 2000 SRL, Spitalul Municipal Odorheiu Secuiesc și Biblioteca Municipiului Odorheiu Secuiesc
- Municipiul Gheorgheni: Spitalul Municipal Gheorgheni
- Orașul Băile Tușnad: Hotel O3ZONE Tusnad SA și Biblioteca Orășenească Băile Tușnad

Campania tematică s-a realizat în perioada 12.06.2023-07.08.2023 conform deciziei nr.512/06.06.2023 a Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, ulterior prelungit prin Decizia nr.872/27.07.2023 până la data de 01.09.2023.

În activitatea de control au fost implicați un număr de 3 inspectori sociali conform deciziei nr.64/09.06.2023 a Directorului executiv AJPIS HR.

Prin Adresa nr. 11693/19.06.2023 a fost solicitat de către Președintele Asociației Persoanelor cu Dizabilități din județul Harghita desemnarea unui expert/specialist /reprezentant al asociației care să facă parte alături de inspectorii sociali în calitate de observator în echipa de control. În acest sens s-a desemnat vicepreședintele asociației, dl. Jozsa Csaba care a participat la fiecare control realizat.

### **3. REZUMATUL CAMPANIEI**

Activitățile realizate: Parcurgerea cadrului metodologic și a actelor normative, planificarea activităților, notificarea entităților, realizarea în teren a controlului, încheierea proceselor verbale de control, centralizarea rezultatelor în machete specific, analizarea datelor obținute în urma controlului și întocmirea raportului thematic județean.

Au fost controlate toate cele 10 entități prevăzute în Anexa nr.1 al metodologiei.

La fiecare entitate controlată a fost necesar dispunerea unor măsuri de remediere. Măsurile dispuse sunt prezentate în anexa nr. 9.

Au fost dispuse un număr total de 80 măsuri.

La fiecare entitate a fost necesară dispunerea măsurii de Prevederea unei hartă tactilă care sa permită orientarea in clădire in conformitate cu prevederile art.62, alin.(1<sup>^</sup>1) din Legea nr.448/2006(r), la un număr de 9 entități au fost constatate lipsa pictogramelor care să ghideze persoanele cu dizabilități.

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale, nu au fost sesizate alte instituții, deoarece entitățile controlate au fost de acord cu remedierea deficiențelor constatate.

#### **3.1. INDICATORI URMĂRIȚI ÎN CADRUL CAMPANIEI**

##### **a. Universități**

A fost verificată:

1 verificată / 0 accesibilizată/ 1 cu măsuri/ 0 sancțiuni

##### **b. Spitale cu paturi**

Au fost verificate:

3 verificate / 0 accesibilizate/ 3 cu măsuri/ 0 sancțiuni

##### **c. Biblioteci publice**

Au fost verificate:

2 verificate / 0 accesibilizate/ 2 cu măsuri/ 0 sancțiuni

##### **d. Cluburi sportive**

A fost verificat:

1 verificat / 0 accesibilizat/ 1 cu măsuri/ 0 sancțiuni

##### **e. Servicii turistice de agrement (hoteluri)**

Au fost verificate:

3 verificate / 0 accesibilizate/ 3 cu măsuri/ 0 sancțiuni

#### 4. CONSTATĂRILE ECHIPELOR DE INSPECȚIE PRIVIND ACCESIBILIZAREA ENTITĂȚILOR INSPECTATE

##### 4.1. Analiza privind elementele **generale** și **specifice** verificate la nivelul UNIVERSITĂȚILOR

Elementele cu caracter general au vizat: parcare, rampă, acces în clădire, coridoare, uși interioare, grup sanitar, ascensor, ghișeu/birou de audiență/recepție, pagină de internet proprie adaptată, sisteme acustice și vizuale de ghidaj și informare în limbaj ușor de citit, pictograme, semne în limbaj Braille, interpret mimico - gestual, persoană desemnată pentru asistarea persoanelor cu dizabilități.

Deficiențe identificate: lipsa locurilor de parcare, grup sanitar accesibilizat parțial, lipsă pictograme, hartă tactilă și interpret mimico-gestual.

Elementele cu caracter specific au vizat: sălile/amfiteatrele amplasate în plan orizontal sau în pantă care să nu depășească 5%, locuri speciale rezervate pentru persoanele care se deplasează în fotoliul rulant, numărul locurilor speciale adecvat, amplasarea și amenajarea locurilor speciale suporturi de curs în format accesibil pentru studenții cu deficiență de vedere, soft-uri asistive pentru susținerea examenelor de orice tip și nivel pentru studenții cu deficiențe de vedere, echipament tehnic adaptat cerințelor educaționale ale studenților cu handicap, aplicații informatice sau dispozitive pentru transformarea textului scris/vorbit în forme alternative de comunicare vizuală, auditivă, augmentativă.

Deficiențe identificate:

Lipsă echipamente și softuri accesibile pentru susținerea examenelor.

##### 4.2. Analiza privind elementele **generale** și **specifice** verificate la nivelul SPITALELOR CU PATURI

Elementele cu caracter general au vizat: parcare, rampă, acces în clădire, coridoare, uși interioare, grup sanitar, ascensor, ghișeu/birou de audiență/recepție, pagină de internet proprie adaptată, sisteme acustice și vizuale de ghidaj și informare în limbaj ușor de citit, pictograme, semne în limbaj Braille, interpret mimico - gestual, persoană desemnată pentru asistarea persoanelor cu dizabilități.

Deficiențe identificate: lipsa locurilor de parcare și semnalizarea corespunzătoare, grup sanitar accesibilizat parțial, lipsă pictograme, hartă tactilă și pagină de internet accesibilă.

Elementele cu caracter specific au vizat: coridoare conformate care să permită transportul unei persoane în targă, dispunerea paturilor în saloane astfel încât să permită accesul pacienților inclusiv cu cărucior și targă, ascensor cu dimensiuni minime de 1,1 m pe 2,1 m.

Nu au fost constatate deficiențe.

#### 4.3. Analiza privind elementele **generale și specifice** verificate la nivelul BIBLIOTECILOR PUBLICE

Elementele cu caracter general au vizat: parcare, rampă, acces în clădire, coridoare, uși interioare, grup sanitar, ascensor, ghișeu/birou de audiență/recepție, pagină de internet proprie adaptată, sisteme acustice și vizuale de ghidaj și informare în limbaj ușor de citit, pictograme, semne în limbaj Braille, interpret mimico - gestual, persoană desemnată pentru asistarea persoanelor cu dizabilități.

Deficiențe identificate: lipsa accesibilizării intrării în clădire, lipsă grup sanitar accesibilizat, lipsă pictograme, hartă tactilă și interpret mimico-gestual.

Elementele cu caracter specific au vizat: punct de intrare/ieșire clădire adaptat, rafturi fixe pentru cărți plasate corespunzător, mese de studiu cu locuri dimensionate corespunzător, însoțitor pentru persoanele cu dizabilități, secții cu carte în formate accesibile persoanelor cu deficiențe de vedere sau citire;

Deficiențe identificate:

Nu există punct de intrare/ieșire adaptat, lipsă mese de studiu adaptat, lipsă însoțitori desemnați.

#### 4.4. Analiza privind elementele **generale și specifice** verificate la nivelul CLUBURILOR SPORTIVE

Elementele cu caracter general au vizat: parcare, rampă, acces în clădire, coridoare, uși interioare, grup sanitar, ascensor, ghișeu/birou de audiență/recepție, pagină de internet proprie adaptată, sisteme acustice și vizuale de ghidaj și informare în limbaj ușor de citit, pictograme, semne în limbaj Braille, interpret mimico - gestual, persoană desemnată pentru asistarea persoanelor cu dizabilități.

Deficiențe identificate: nu este asigurat accesul persoanelor utilizatoare de fotolui rulant la nivelul superior al clădirii (la tribune), lipsă grup sanitar accesibilizat, lipsă pictograme, hartă tactilă, interpret mimico-gestual și pagina de internet accesibilă.

Elementele cu caracter specific au vizat: traseu accesibil de la exteriorul clubului sportiv până la sala propriu zisă, vestiare și dușuri adaptate;

Deficiențe identificate:

Nu există traseu accesibil, nu există vestiare și dușuri adaptate, deoarece în vestiare și la dușuri au acces numai sportivii profesioniști (hocheiștii și patinatoarele)

#### 4.5. Analiza privind elementele **generale și specifice** verificate la nivelul SERVICIILOR TURISTICE ȘI DE AGREMENT (HOTELURI)

Elementele cu caracter general au vizat: parcare, rampă, acces în clădire, coridoare, uși interioare, grup sanitar, ascensor, ghișeu/birou de audiență/recepție, pagină de internet proprie adaptată, sisteme acustice și vizuale de ghidaj și informare în limbaj ușor de citit, pictograme, semne în limbaj Braille, interpret mimico - gestual, persoană desemnată pentru asistarea persoanelor cu dizabilități.

Deficiențe identificate: lipsa locurilor de parcare și semnalizarea corespunzătoare, grup sanitar accesibilizat parțial, lipsă pictograme, hartă tactilă, pagină de internet accesibilă și interpret mimico-gestual.

Elementele cu caracter specific au vizat: cameră/e adaptată/e pentru persoanele cu dizabilități care utilizează fotoliul rulant, pavaj sau covoare tactile care să marcheze intrarea și recepția;

Deficiențe identificate:

Camerele sunt adaptate parțial pentru persoanele cu dizabilități care utilizează fotoliul rulant, lipsă pavaj tactil.

## 5. EXEMPLE DE BUNE PRACTICI (probate cu imagini foto).

În urma controalelor anterioare, spitalele din municipiile Miercurea Ciuc și Gheorgheni au efectuat lucrări de adaptare (au cel puțin o rampă și un grup sanitar adaptat conform normativului ) iar spitalul Municipal Odorheiu Secuiesc are un proiect în derulare „Dezvoltarea infrastructurii medicale prespitalicești” pentru asigurarea echipamentelor/dotărilor cu cele mai noi tehnologii disponibile inovative pentru îmbunătățirea accesibilității spațiului pentru servicii medicale.

## 6. MĂSURI DE REMEDIERE DISPUSE ȘI SANCTIUNI CONTRAVENȚIONALE APLICATE.

Cu ocazia controlului la cele 10 entități verificate au fost dispuse un număr de 80 măsuri, toate în curs de realizare. Măsurile dispuse sunt prezentate în Anexa nr.9.

Cele mai multe măsuri au fost dispuse pentru:

Un număr de 10 măsuri pentru prevederea unei hartă tactilă, 9 măsuri pentru pictograme, câte 6 măsuri pentru asigurarea unui interpret mimico-gestual și accesibilizarea paginii de internet, câte 5 măsuri pentru dimensionarea spațiilor de manevră la grupuri sanitare, configurarea/reconfigurarea spațiilor de parcare și asigurarea semnelor în limbaj Braille.

## 7. DIFICULTĂȚII ÎN DERULAREA CAMPANIEI, INCLUSIV ÎN CEEA CE PRIVEȘTE COOPTAREA PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI SAU A REPREZENTANȚILOR ACESTORA ÎN CALITATE DE OBSERVATOR ÎN DESFĂȘURAREA CAMPANIEI

Nu au fost întâmpinate dificultăți în derularea campaniei.

## 8. CONCLUZII

La fiecare entitate controlată a fost necesar dispunerea unor măsuri de remediere.

Entitățile publice nu au putut aplica întocmai prevederile Legii 448/2006, respectiv al Normativului NP 051/2012 din cauza fondurilor insuficiente.

Cooptarea în echipa de control al unei persoane care utilizează fotoliu rulant s-a dovedit a fi benefic, deoarece s-au putut dovedi reprezentantului entității în practică deficiențele constatate la mediul fizic și din experiențele proprii s-au putut oferi soluții de remediere pentru fiecare caz în parte.

## 9. PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA CADRULUI LEGISLATIV

Asigurarea unor fonduri din bugetul de stat respectiv prin diferite proiecte de interes național pentru efectuarea unor lucrări de adaptare entităților publice și private.

Responsabilizarea entităților care elaborează proiecte de construcție/ amenajare/ reamenajare cu privire la respectarea prevederilor Normativului NP 051/2012.

Întocmit,

Péter Edit

Toma Monika