



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

Nr. 11105/IS/06.06.2023

Vizat,
Lukács Elisabeta,
Director executiv

RAPORTUL TEMATIC JUDEȚEAN

privind Campania tematică națională

“ Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice ”

Capitolul 1 - Context general

Campania tematică s-a realizat în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare, a Deciziei nr. 304/01.03.2023 a Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, a Deciziei nr. 45/01.03.2023 a Directorului executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita.

În județul Harghita există un număr de 8 servicii rezidențiale destinate persoanelor vârstnice publice și private, toate licențiate.

Capitolul 2 - Obiectivele campaniei

Obiectiv general: Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

Obiective specifice:

Obiectiv specific 1: Respectarea standardelor minime de calitate în centrele de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice care dețin licență de funcționare și consemnarea gradului de ocupare al acestora (8730 CR-V-I, 8730 CR-V-II, 8730 CR-V-III).

Obiectiv specific 2: Verificarea respectării art. 44 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, de către furnizorii de servicii sociale privați care acordă servicii sociale în centre de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice.



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

Capitolul 3 - Entitățile controlate

Situația generală a centrelor rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice licențiate la 31.12.2022, după regimul juridic al furnizorului, sunt următoarele: 1 serviciu public, 7 servicii private din care 1 serviciu al unei societăți comerciale.

Capitolul 4 - Constatări

Obiectiv specific 1

a) verificarea respectării standardelor minime de calitate

- _8_ nr. total CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice controlate (cod 8730 CR-V-I, 8730 CR-V-II și 8730 CR-V-III), din care _1_ publice și _7_ private, respectiv:

 - _7_ nr. cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I), din care _1_ publice și _6_ private;
 - _0_ nr. centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II), din care ___ publice și ___ private;
 - _1_ nr. locuințe protejate (8730 CR-V-III), din care _0_ publice și _1_ private.

- _0_ nr. total CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice pentru care s-a propus suspendarea licenței de funcționare, din care ___ publice și ___ private, ca urmare a¹:
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse, respectiv:
 - ___ nr. cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. locuințe protejate (8730 CR-V-III), din care ___ publice și ___ private.
 - neacceptarea controlului sau refuzul colaborării în efectuarea acestuia, respectiv:
 - ___ nr. cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. locuințe protejate (8730 CR-V-III), din care ___ publice și ___ private.
 - recomandării exprese a altor organisme cu atribuții de control, respectiv:
 - ___ nr. cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I), din care ___ publice și ___ private;

¹ conform art. 27 alin. (1) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

- ___ nr. centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. locuințe protejate (8730 CR-V-III), din care ___ publice și ___ private.
- _0_ nr. total CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice pentru care s-a propus retragerea licenței de funcționare, din care ___ publice și ___ private, din următoarele cauze²:
- neîndeplinirii standardelor minime de calitate în proporție de cel puțin 75%, respectiv:
 - ___ nr. cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. locuințe protejate (8730 CR-V-III), din care ___ publice și ___ private.
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse la expirarea termenului de suspendare, respectiv:
 - ___ nr. cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. locuințe protejate (8730 CR-V-III), din care ___ publice și ___ private.
 - dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora, respectiv:
 - ___ nr. cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. locuințe protejate (8730 CR-V-III), din care ___ publice și ___ private.
- _0_ nr. total CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice închise/desființate la solicitarea furnizorului (până la 31.05.2023), din care ___ publice și ___ private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii, din care:
- ___ nr. cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II), din care ___ publice și ___ private;
 - ___ nr. locuințe protejate (8730 CR-V-III), din care ___ publice și ___ private.
- b) Analiză comparativă între centrele rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice publice și private licențiate privind gradul de ocupare al acestora.

² conform art. 27 alin. (2) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

Din cele 8 servicii rezidențiale un număr de 4 servicii private au gradul de ocupare 100%, 2 servicii private peste 90%, 1 serviciu privat peste 70%, iar serviciul public are gradul de ocupare 88%.

Toate serviciile private au cereri în așteptare, după cum rezultă din tabelul următor:

Obiectiv specific 2

Acordarea serviciilor rezidențiale se realizează în baza cererilor beneficiarilor depuse direct la furnizorul de servicii sociale. Beneficiarii nu cunosc procesul de acordare a serviciilor sociale, prevăzute în legislația mai sus amintită, nu au fost consiliați/informați în acest sens de către personalul SPAS.

Furnizorii privați nu respectă obligația prevăzută la art. 44 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011.

Din cei 7 servicii rezidențiale ale furnizorilor privați, la un număr de 4 servicii a fost necesară dispunerea măsurii de a anunța în scris autoritatea administrativ-teritorială pe a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul serviciului respectiv cu care s-a încheiat contractul de acordare servicii, 3 servicii au realizat comunicarea situației în timpul controlului.

Capitolul 5 - Măsurile dispuse, sancțiuni contravenționale aplicate și sesizarea altor instituții cu atribuții de control

Cu ocazia campaniei tematice au fost dispuse măsuri numai pentru acele servicii sociale rezidențiale care nu au reușit să remedieze deficiențele constatate în cele 2 zile în care s-a derulat activitatea de control.

- La un număr de 4 servicii sociale s-a dispus măsura "Respectarea obligației prevăzute la art. 44 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, privind informarea autorității administrativ-teritorială pentru beneficiarii existenți în centru"
- La un număr de 2 servicii sociale s-a dispus măsura "Recalcularea contribuției SPAS pentru un beneficiar cu respectarea prevederilor Art.25 alin.(5) din Legea nr. 17/2000"

Cu privire la respectarea Standardelor minime de calitate au fost dispuse următoarele măsuri:

- La un număr de 1 serviciu s-a dispus măsura: Informarea autorităților publice cu respectarea prevederilor Ordinului nr.29/2019, Anexa nr.1, Modulul I, S3.4;
- La un număr de 2 servicii s-a dispus măsura: Elaborarea/completarea Planurilor individualizate de îngrijire și asistență a persoanei vârstnice cu respectarea prevederilor Ordinului nr.29/2019, Anexa nr.1, Modulul II, Im 3 S2.1;
- La un număr de 2 servicii s-a dispus măsura: Elaborarea Fișei de monitorizare pentru activități de reabilitare/recuperare/ Fișei de monitorizare pentru activități de integrare în cămin/reintegrare



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

socială întocmită pentru fiecare beneficiar cu respectarea prevederilor Ordinului nr.29/2019, Anexa nr.1, Modulul II, Im 2 S2.2;

- La 1 serviciu s-a dispus măsura: Completarea Planului individualizat de asistență și îngrijire cu programe de recuperare/reabilitare funcțională, cu respectarea prevederilor Ordinului nr.29/2019, Anexa nr.1, Modulul III, S 3;

- La 1 serviciu s-a dispus măsura: Asigurarea condițiilor necesare pentru derularea activităților de socializare și petrecere a timpului liber prin încheierea unor contracte/protocoale de colaborare cu diferite entități, cu respectarea prevederilor Ordinului nr.29/2019, Anexa nr.1, Modulul III, S 4.7;

- La un număr de 3 servicii s-a dispus măsura: Stabilirea modelelor meniului de alimentație zilnică să fie efectuată pe baza recomandărilor medicului nutriționist sau ale asistentului dietetician, cu respectarea prevederilor Ordinului nr.29/2019, Anexa nr.1, Modulul IV, S 4;

- La 1 serviciu s-a dispus măsura: Elaborarea Planului propriu de dezvoltare, cu respectarea prevederilor Ordinului nr.29/2019, Anexa nr.1, Modulul VI, S1.4;

- La 1 serviciu s-a dispus măsura: Indicatorii și rapoartele de audit intern/evaluare internă să fie disponibile la sediul centrului, pe suport de hârtie, cu respectarea prevederilor Ordinului nr.29/2019, Anexa nr.1, Modulul VI, S1.5;

➤ _6_ nr. total CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice în care au fost dispuse _18_ nr. total măsuri, respectiv:

- _1_ servicii sociale publice în care au fost dispuse _1_ măsuri;
- _5_ servicii sociale private în care au fost dispuse _17_ măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

- _1_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ _1_ măsuri îndeplinite de _1_ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru);
- _17_ nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ _17_ măsuri îndeplinite de _5_ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri în termen la ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri neîndeplinite de ___ servicii sociale;
 - ✓ ___ măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

- _0_ nr. total *sanctiuni contravenționale aplicate*, ___ amenzi în cuantum de ___ lei și ___ avertismente, din care:
- aplicate serviciilor sociale publice: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
 - aplicate serviciilor sociale private: ___ amenzi în cuantum de ___ lei/temei legal și ___ avertismente/temei legal;
- _0_ nr. total *sesizări adresate altor organisme de control/instituții* pentru ___ servicii sociale publice și ___ servicii sociale private, respectiv:
- ___ către Inspectoratul pentru Situații de Urgență;
 - ___ către Direcția de Sănătate Publică;
 - ___ către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor;
 - ___ către Serviciul public de asistență socială;
 - altele (se va preciza numărul de sesizări și denumirea instituției).

Furnizorii de servicii sociale au comunicat realizarea măsurilor dispuse, pentru o singură măsură s-a cerut prelungire termenului de realizare. În cursul lunii mai a fost realizată o monitorizare la un serviciu social care a comunicat realizarea măsurii, iar un serviciu a prezentat documentele la verificare în biroul CIS-AJPIS pentru verificare, respectiv consiliere informare.

La data întocmirii raportului toate măsurile dispuse au fost realizate.

Capitolul 6 - Concluzii

Conform Cadrului metodologic de realizare a campaniei naționale din cele 8 servicii sociale rezidențiale existente la nivelul județului au fost verificate toate serviciile sociale.

Cu ocazia derulării campaniei nu au fost identificate deficiențe majore care să pună în pericol viața, siguranța, sănătatea beneficiarilor. Din chestionarele de satisfacție completate de către beneficiari rezultă că aceștia sunt mulțumiți de serviciile primite.

Din discuțiile cu personalul rezultă că majoritatea beneficiarilor nu doresc să participe la diferite activități organizate pentru recreere/socializare, iar unii beneficiari solicită să fie servite cu masa în dormitoare. Organizarea unor activități de ergoterapie în curtea/grădina sau în blocul alimentară al serviciului rezidențial crează supărare în rândul beneficiarilor din diferite concepții învechite, deoarece ei consideră că aceste activități sunt atribuțiile personalului, care sunt plătite din contribuția beneficiarilor.

La cele 8 servicii rezidențiale au fost dispuse un număr total de 18 măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate, care au fost realizate de către toate serviciile controlate până la finalizarea campaniei de control.

Nu a fost necesară aplicarea sancțiunilor contravenționale, sesizarea instituțiilor în a căror competență intră cerințele nerespectate de furnizor în activitatea de acordare a serviciilor sociale, sau revocarea licenței de funcționare.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

Capitolul 7 - Propuneri de completare și modificare a cadrului legislativ
- nu este cazul

Întocmit,
Peter Edit, inspector social